



모폰웨어러블스 대표 김석기

O2O 기반의 커머스 트렌드 & 인사이트

2015.04.06 소프트웨어 정책 연구소



김석기 기업인

46세 (만 44세) | 남성

출생 1969년 8월 15일 (서울특별시)

소속 모폰웨어블스 (대표이사), 한국정보화진흥원 (자문위원)

사이트 공식사이트, 블로그, 트위터

경력사항

학력사항

모폰웨어블스 대표이사

한국정보화진흥원 자문위원

2012.06 로마컨설팅 이사

~ 2012.05 제이큐브 인터랙티브 이사

2010.07 ~ 2012.05 중앙일보 뉴디바이스사업 총괄

2008.03 ~ 2010.06 로마그룹 이사

2004.06 ~ 2008.03 다음커뮤니케이션

1996.01 ~ 1998.08 삼성전자 미디어사업부

강의에 대한 문의 사항은 메일 neo@nweb.kr 로 보내주세요.

Facebook.com/neokim 으로 친구 신청해 주세요.

@Subway



What's The Next?

스마트폰이 대체한 제품들

Smartphone은 일종의 Universal Device로서 대부분의 미디어 관련 기기를 통합하여 독립적 기능의 기기들이 시장에서 사라지고 있음



Survival

Experience



Professional Quality

아스텔앤컨 AK240



260만원

라이카 S2



3150만원

Panasonic AG-DVX100B



275만원

Co-operation



89만원

젠하이저 HD-800



120만원



커머스의 변화 흐름



1995

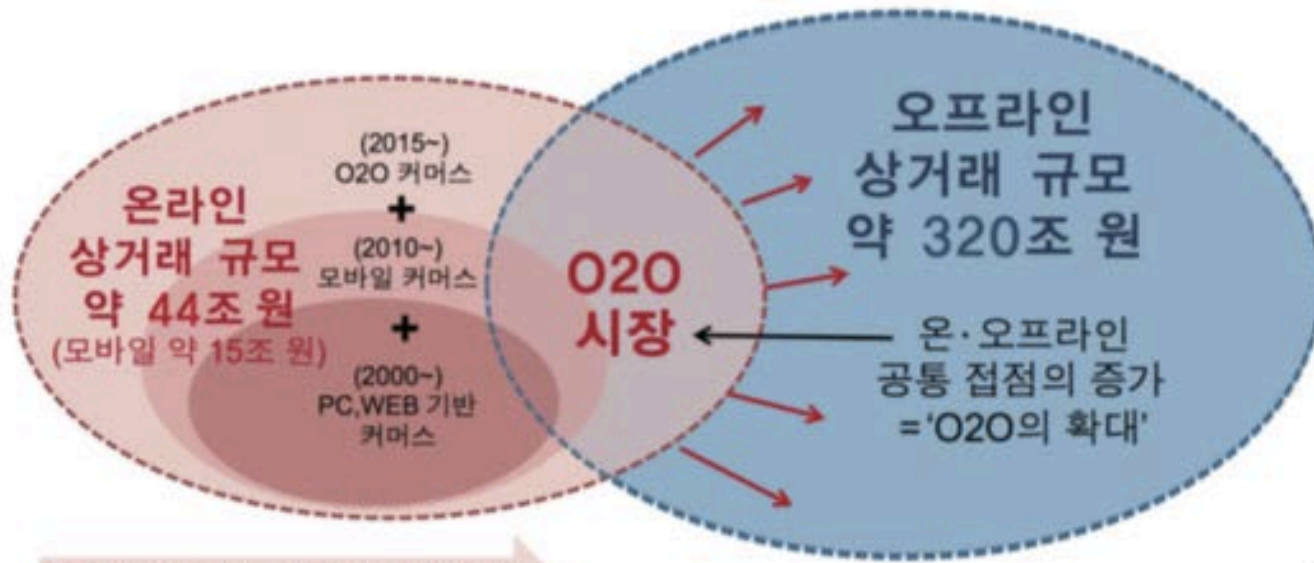


2014



O2O 국내 시장규모

O2O 의미와 국내 잠재 시장 규모



O2O? 온·오프라인 교집합의 확장 과정

- ICT 진화에 따른 온라인 상거래 시장의 성장(Web → Smartphone → IoT)
- 2013년 대비 온라인 상거래는 16%, 모바일 거래액은 120% 이상 증가
- 전체 상거래의 80% 이상 차지하는 오프라인 시장으로의 온라인 확장 가속화

※ 통계청 참조, 2014년 추정치

※ 온라인/모바일 쇼핑 거래 규모는 통계청에서 발표한 2014년 3분기 누적 수치에 전년 동기 대비 평균 성장률(온라인 16.2%, 모바일 122%) 고려해 추정. 통계청 및 한국온라인쇼핑협회 자료 참조

For Survival

Experience



Concierge



Co-operation



Online Seller

+can't online sales product

Professional
Quality



**Professional
Product Seller**

변화한 Customer Behavior Model

A

첫째 광고 등을 통해 소비자들의 주목을 끌고(Attention)

I

둘째 소비자들이 관심(Interest)을 갖게 해서 소비자들이 상품 앞으로 오도록 해야 한다.

Search

D

셋째 소비자들이 구매를 결심(Decision)하도록 설득해야 하며,

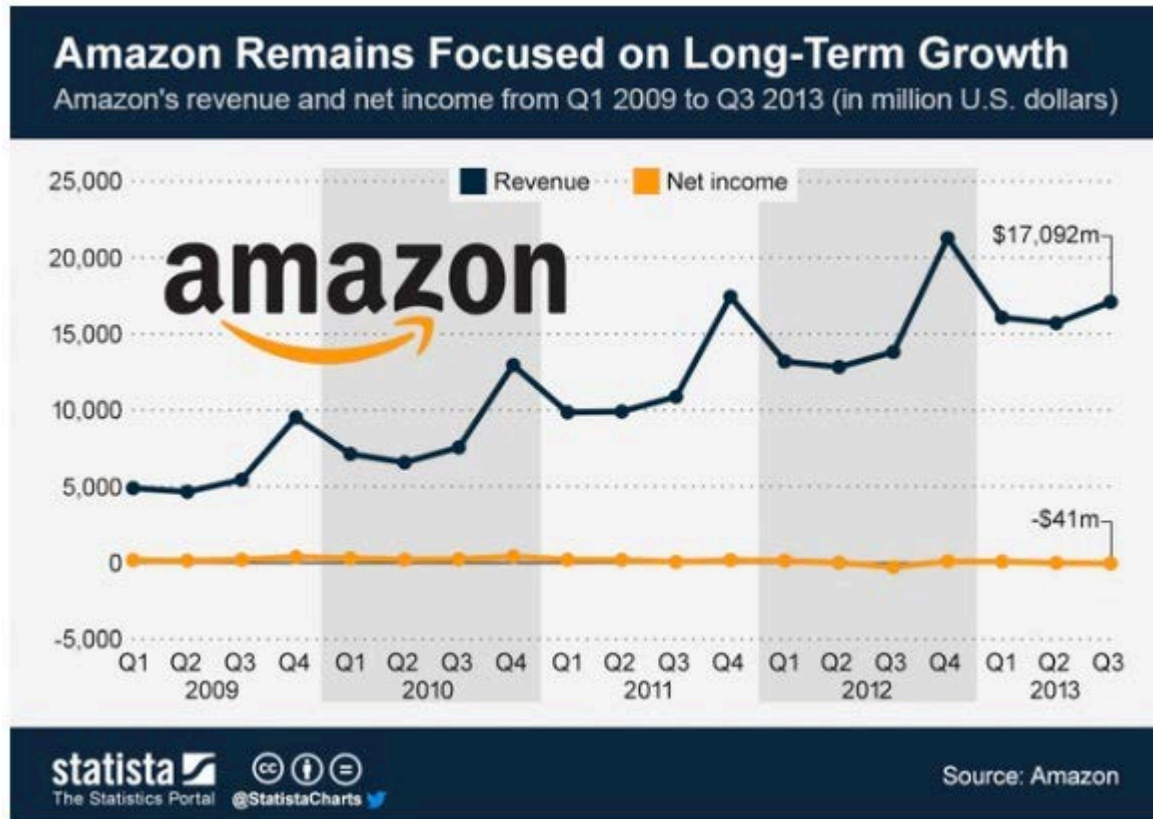
A

네째 결제를 하도록 실행(Action)할 수 있도록 이끌어야 한다



AISAS (Attention-Interest-Search -Action-Share)

온라인 커머스 대명사 Amazon



19년 만에 아마존 매출 80,000배 증가

연간 매출 100만 달러 -> 800억 달러

Amazon, What they do? fulfillment

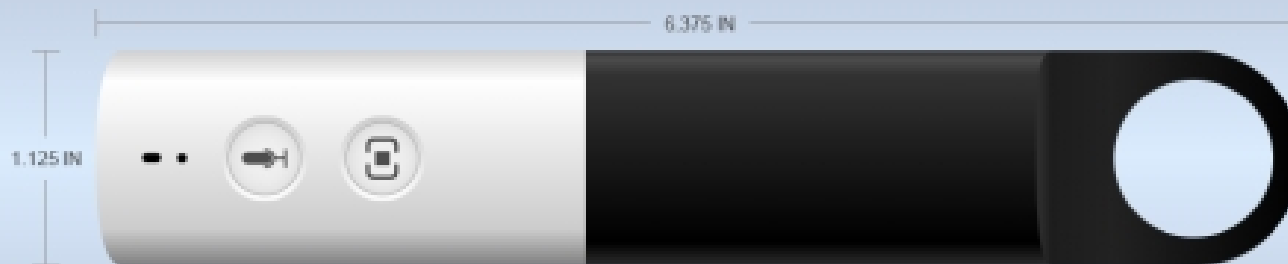


Amazon, What they do?

Amazon, What they do? dash

Key Features

amazondash



SAY IT

Say what you want and Dash finds it for you. Just press and hold the voice button to speak into the microphone. It's voice search that actually works.



SCAN IT

Point at what you want and Dash adds it to your list. Scan a week's worth of groceries in minutes. Dash recognizes millions of items available on AmazonFresh and Amazon.com.



EASY SETUP

Dash connects to your home's Wi-Fi network with a simple setup.



STURDY DESIGN

Dash is made to withstand busy households, so go ahead and grab it with flour on your hands to order more supplies.

아마존 대시는 고객접점을 오프라인으로 확장

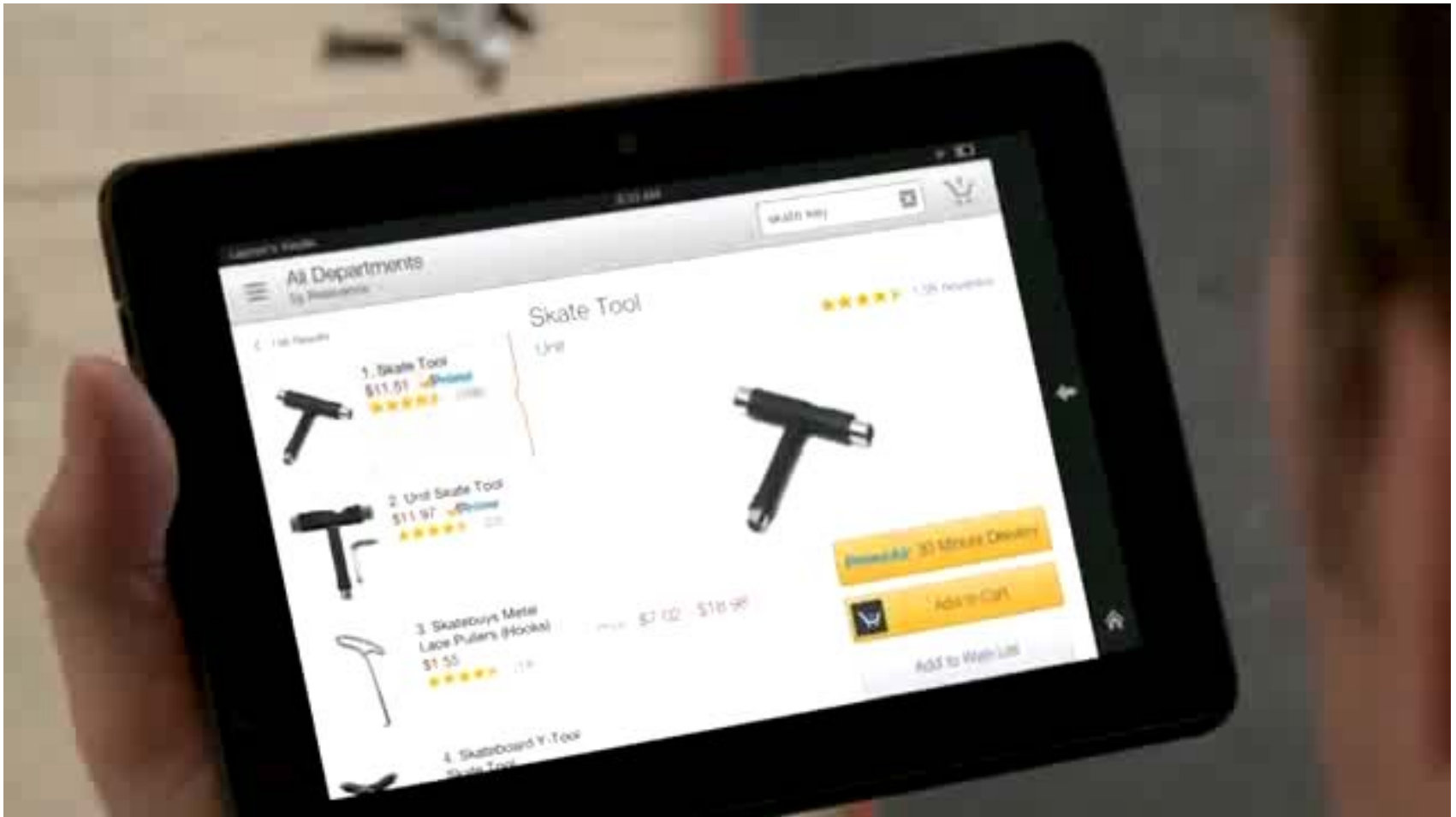
Amazon, What they do? dash



Amazon, What they do? Dash button



Amazon, What they do? drone



For survival, Copycat



Offline 역시 Online(amazon)을 Bench Marking

Do not Believe Photo Quality

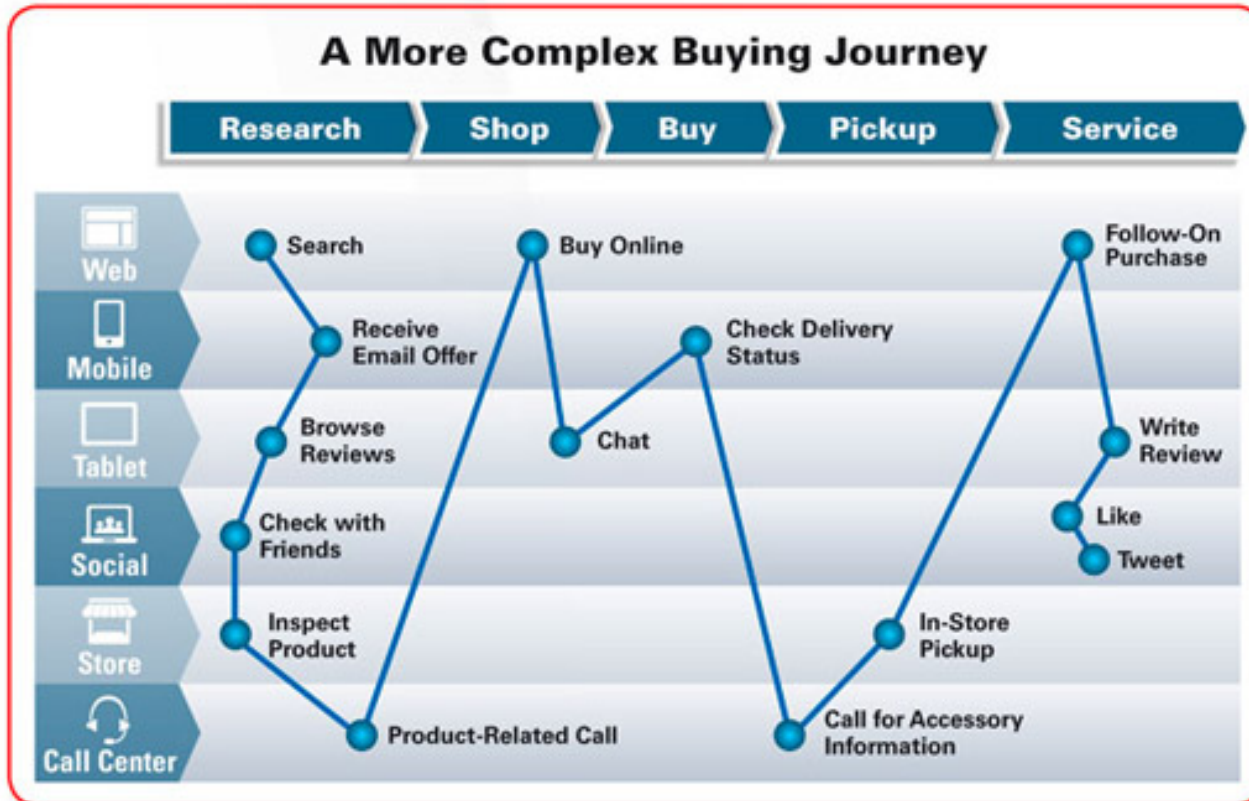
Do not know Correct size,
color and material touch.

Waiting for delivery time



Showrooming

Cross Channel Commerce



검색은 온라인에서,
구매는 오프라인에
서 행하며 온라인과
오프라인 커머스의
장점 연계하는 크로스
채널(Cross
Channel) 쇼핑

상품에 대한 객관적
이고 상세한 검색이
가능한 온라인 커머
스의 장점과 배송비
및 운송기간을 절감
할 수 있는 오프라인
커머스의 장점 결합

Cross Channel Commerce

**“바로드림 (DREAM) 서비스”
GRAND OPEN**

 온라인주문
  가까운영업점수령

대한민국 서점에서
교보문고만 가능한 서비스

 온라인주문 1시간 후
가까운 오프라인 영업점
바로드림 (Dream) ZONE
에서 직접 수령

 무료배송, 최저가보상 등
온라인 혜택은 기본

 상품 품질 바로 확인!
교환/반품/환불도
바로 바로

인터넷교보문고에서
도서 주문하고
회사 근처 광화문점에서
1시간 후 바로 수령한
OO물산 디자이너 안대리

바로드림(Dream)서비스로
하루만에
신상품 기획부터
승진까지한
그녀의 대박
감동스토리..

서비스
자세히 보기



SAMSUNG

강남역 삼성 딜라이트 홍보관

바로드림 서비스 바로드림존

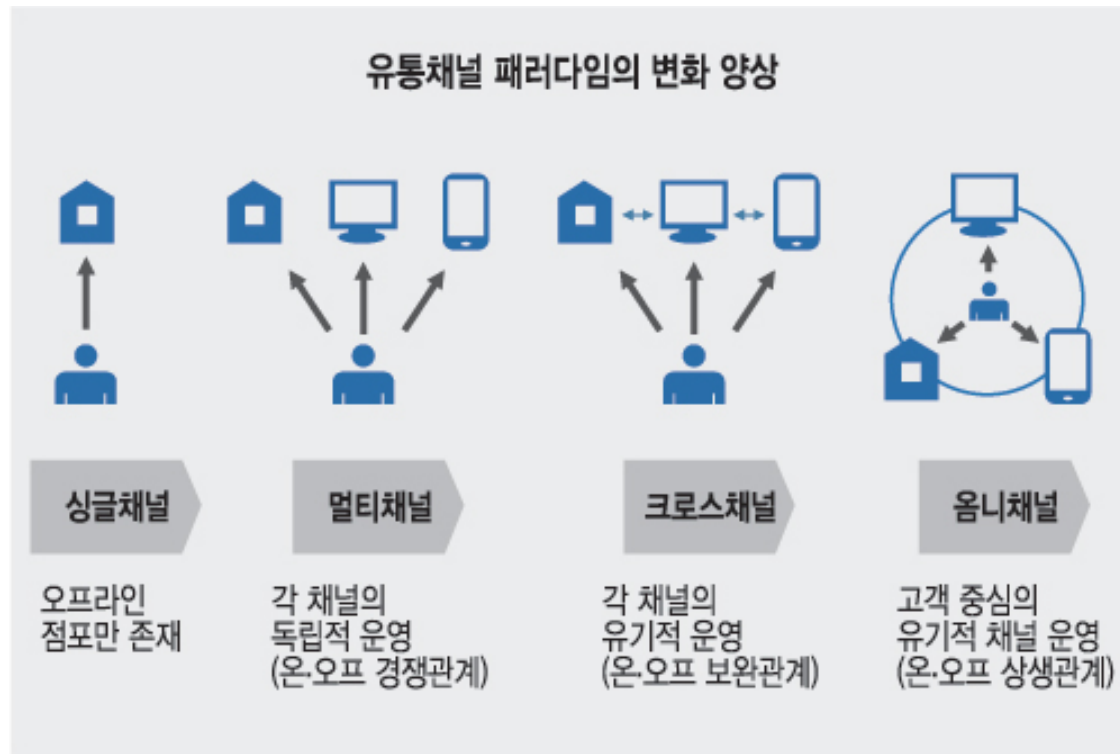
<http://iamjang.tistory.com>

samsung d'light

KYOSO 2012



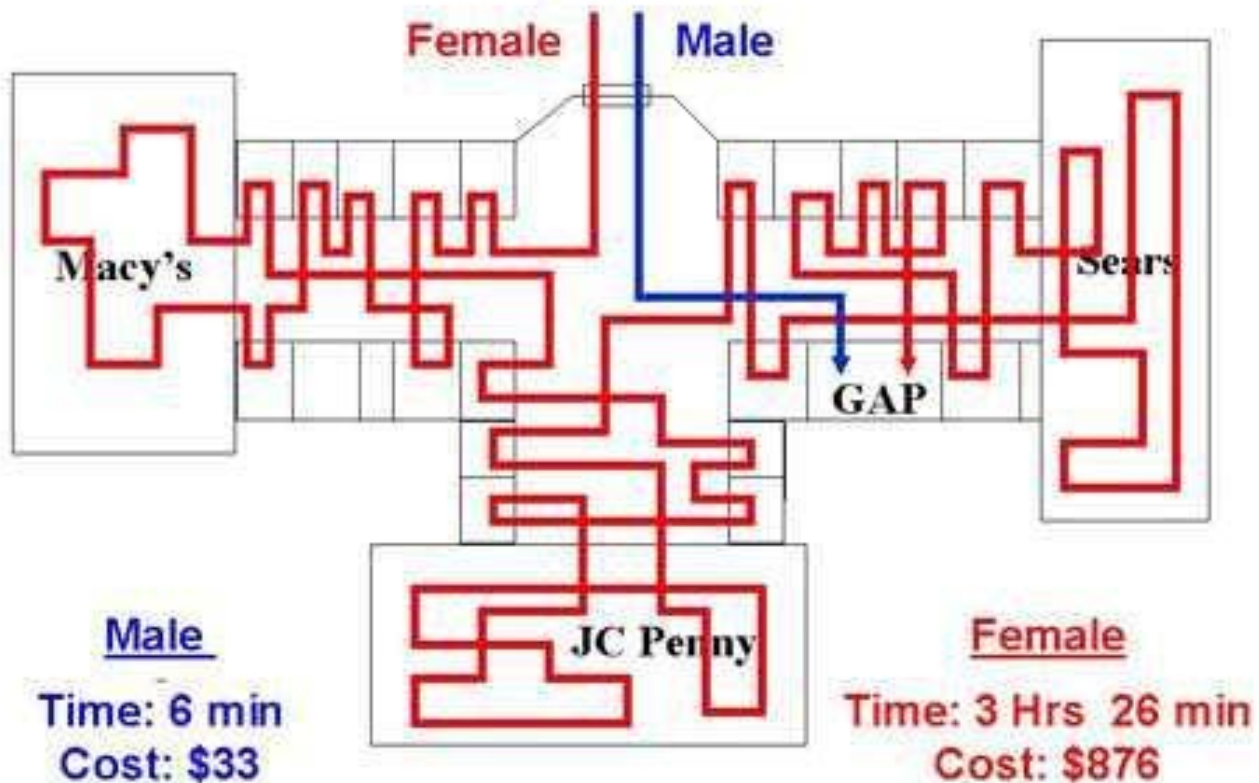
Omni Channel Commerce



옴니채널은 온·오프라인 등 모든(Omni) 유통 채널을 유기적으로 결합해 마치 하나의 매장을 이용하는 것처럼 쇼핑 환경을 조성하는 것. 카탈로그, 온라인 사이트, 모바일, 오프라인 매장 등 여러 채널을 활용해 소비자에게 '끊김 없는(Seamless)' 서비스 제공을 목표 -> 롯데 신동빈 회장 '롯데 통합 회원제'

Customer Path

Mission: Go to Gap, Buy a Pair of Pants



Offline Shop에서 고객동선이 길어지면 매출 증가

Customer Path tracking



리얼아이즈(Realeyes)라는 업체의 경우 고객이 매장에 입장 할 때의 표정을 통해 어떠한 감정 상태에 있는지를 파악하고 적절한 상품을 프로모션 가능

Indoor Positioning System



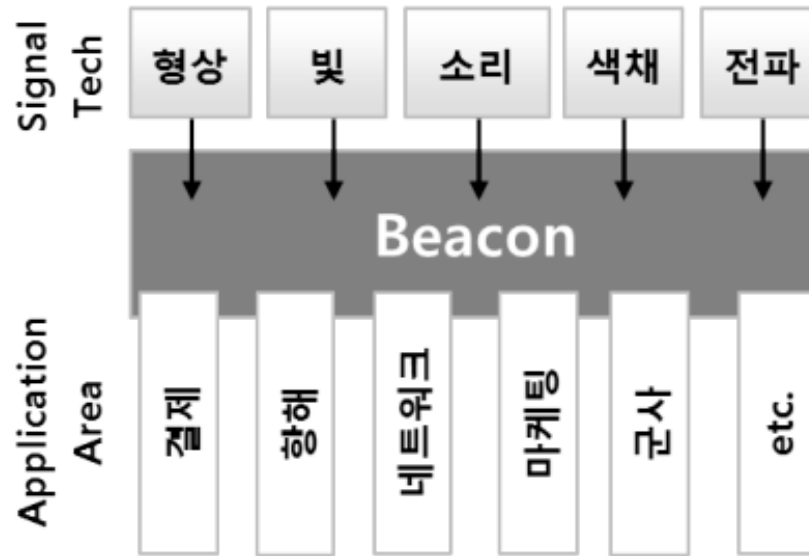
고객들이 가지고 가지고 있는 스마트폰의 위치를 통해 고객의 동선을 분석

Bluetooth™ 4.0

블루투스는 근거리에서 기기 간에 저전력으로 무선통신을 하기 위한 표준으로 1999년 12월 블루투스 버전 1.0B가 발표된 이후 AFH(Adaptive Frequency Hopping)를 적용한 버전 1.2가 2003년 11월에 채택.

2007년 6월 블루투스 SIG(Special Interest Group)는 Wibree 포럼에서 표준화를 진행하고 있던 초저전력 응용기술인 Wibree 기술을 블루투스 규격으로 흡수하면서 블루투스 Low Energy라는 새로운 응용 분야를 개척하면서 2010년 6월에 Low Energy 기술이 탑재된 블루투스 버전 4.0을 발표

Beacon



기존에 Beacon은 선박과 항공기 등에서 주로 많이 쓰였으며, 군사와 네트워크, 인명 구조 분야에서도 사용되고 있는 용어이다. 사전적 의미와 실제 적용 사례를 고려해 Beacon을 정의해보면 1, 2와 같은 특성을 가지고 있는 송수신 기기 및 장비라고 할 수 있다.

1. **약속된 신호:** 영상, 빛, 소리, 색채, 전파 등
2. **정보 제공:** 위치 및 방향 등

IPS & iBeacon

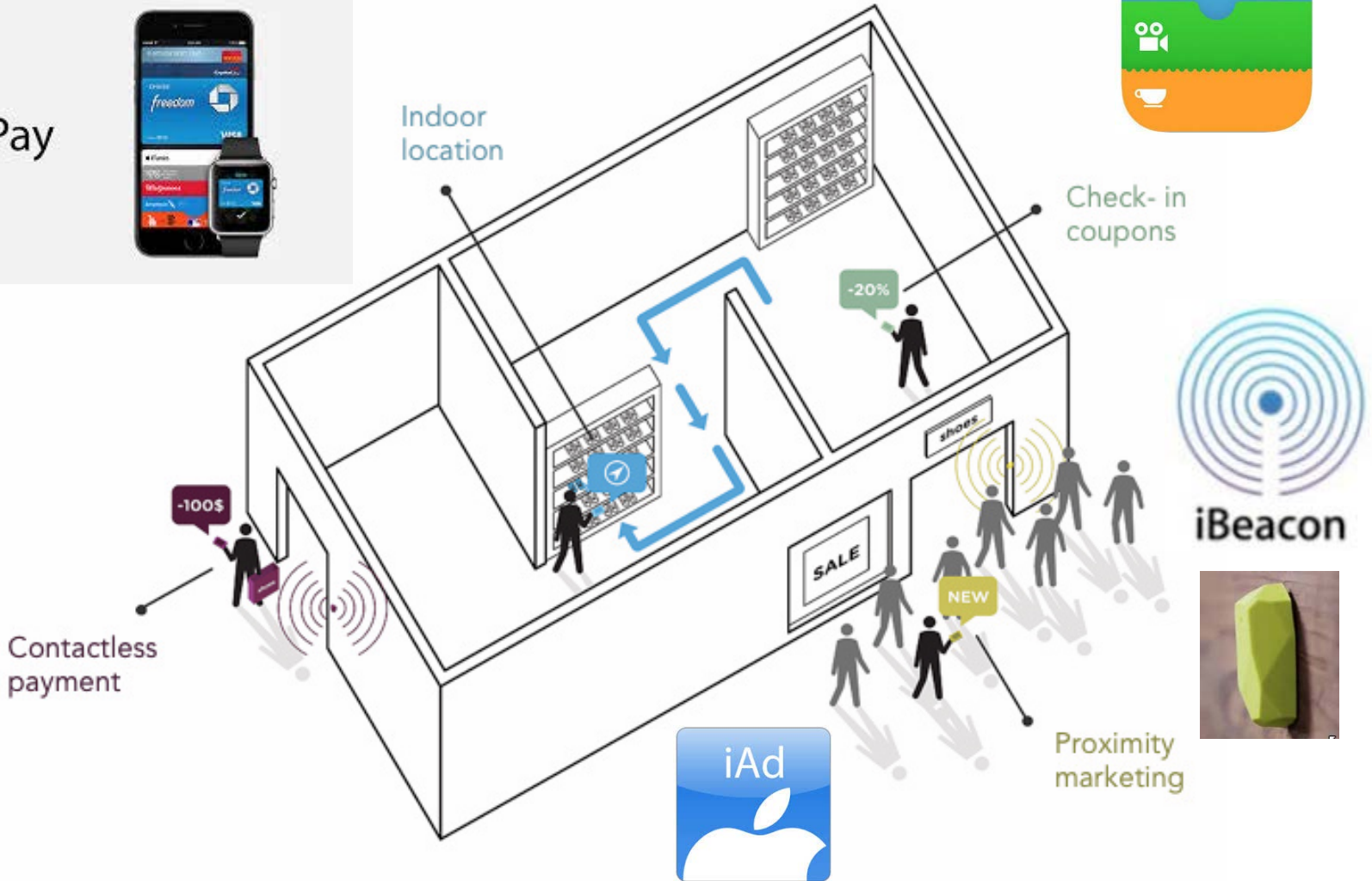


아이비콘 장치의 비콘 신호 영역 안에 아이폰을 소지한 사람이 들어오면, 아이폰에 그 지역에 특화된 여러 서비스, 예를 들어 자동 체크인, 쿠폰 제안, 실내 위치 파악, 자동 결제 등의 애플리케이션이 가능

iBeacon Scenario



passbook



iBeacon



Proximity marketing

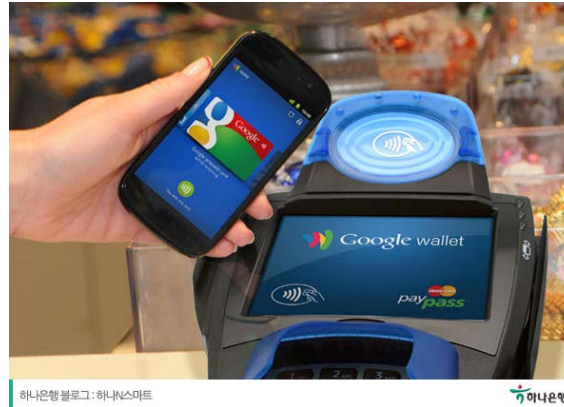
Apple Pay Demo



Payment only 시스템의 실패



Moneta (1999)



Google wallet (2011~)

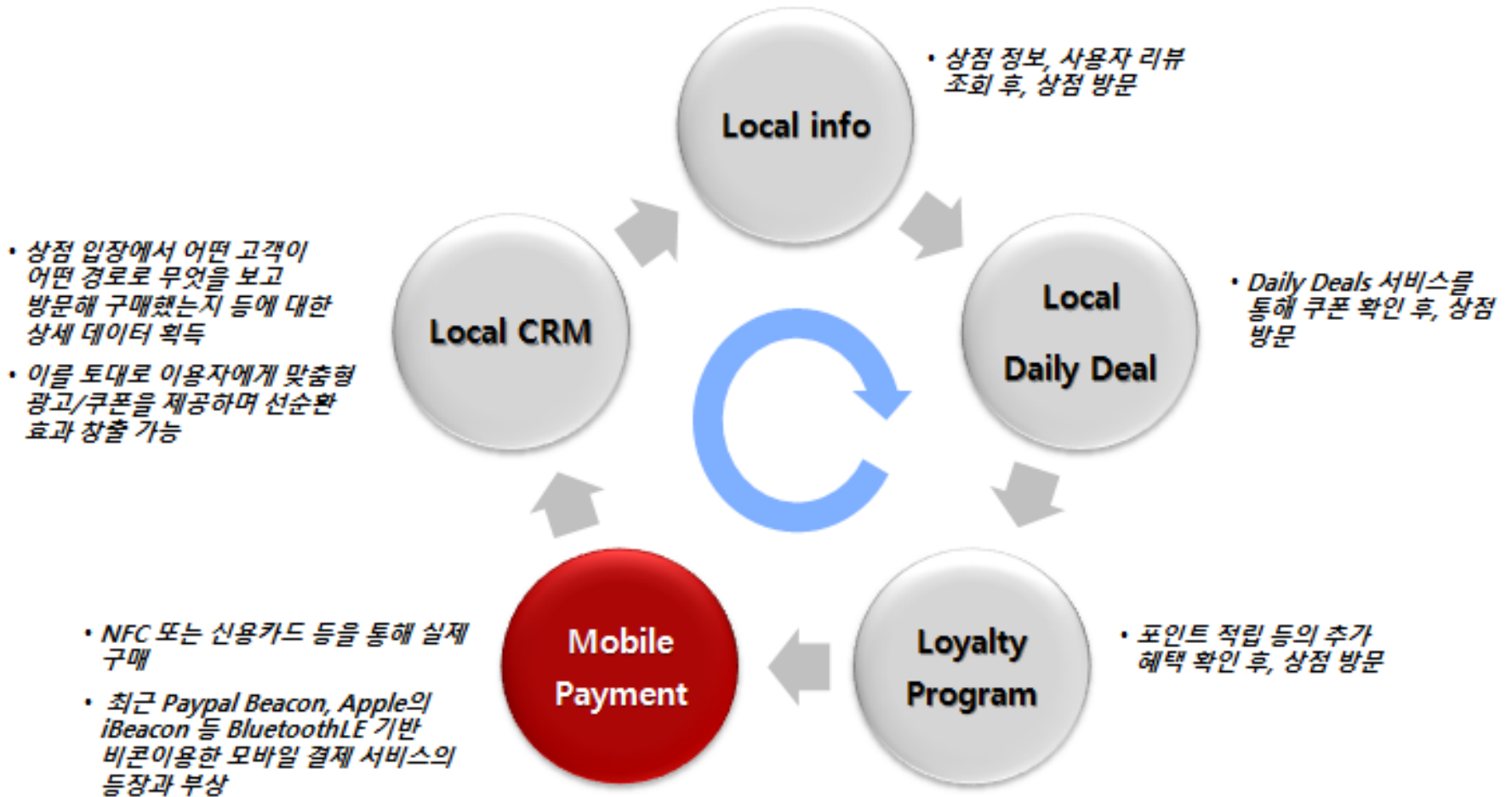


Mobile card (2013~)



신용카드사용의 간편성을 넘어서지 못함

O2O



Pay, coupon, gift card, royalty program, Ad. , Promotion

Shopkick

get a \$2
Target
GiftCard[®]

in the shopkick
app on your next
trip to Target.

begin earning rewards at
Target stores with the free
mobile app.

get it now



샵kick은 비콘(Beacon) 신호를 통해 자동 체크
인 기능을 구현 한 모바일 리워드 서비스

오프라인 사업자의 풋 트래픽(Foot Traffic)을
올려주며 시장에서 매우 좋은 반응 좋음

2010년 8월에 모바일 앱을 출시한 이래로 현
재까지 5백만 명의 가입자를 확보하였으며,
샵kick 사용자가 일반 사용자보다 2배 더 높은
구매 비율을 나타내는 것으로도 알려져 있음

2014년 SKP가 2000만 달러에 인수

Shopkick



Future Commerce Concept



Wrap up – 2015 Commerce 전망

- 애플 페이 + 애플워치 중심, 애플주도의 O2O 커머스 확산
- 애플에 대응하기 위한 구글 Wallet의 혁신 또는 새로운 O2O 플랫폼 런칭 (기기포함)
- 아마존 코인, 알리페이 등 제3 사업자의 부상
- 롯데, 신세계 등 국내 커머스 업체의 옴니채널 시스템 도입
- 아마존이 Dash 후속 모델인 echo로 Offline Commerce 접점을 확대함과 동시에 Amazon Prime의 강화
- 아마존 VS others, Apple VS Google + others



**끝까지
경청해주셔서
감사합니다.**

김석기 모폰웨어러블스 대표
neo@mophon.net