

# 정부3.0이 만드는 SW중심사회



# 스마트시대의 도래

새로운 시대는 항상 오지만,  
이번 것은 좀 다르다.





# 어디로 모실까요?

나는 경기도의 택시운전사

김문수 지음

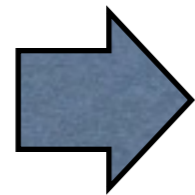
누가 운전을 더 잘할까요?



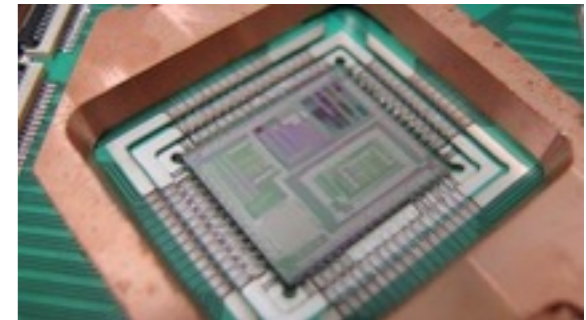
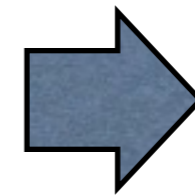


# Smart by Architecture





# Algorithm



Smart Technologies enable

1. anyone to act like an expert
2. machine to act like a human

Behaviour

Structure



산업정보사회



스마트사회





# Algorithm Economy



MH370



MH17



Germanwings



Machine error vs Human error



# 직업의 미래

# 47%

20년 이내 자동화될  
가능성 있는 직업군 비율

## Bring on the personal trainers

Probability that computerisation will lead to job losses within the next two decades, 2013  
(1=certain)

| Job                         | Probability |
|-----------------------------|-------------|
| Recreational therapists     | 0.003       |
| Dentists                    | 0.004       |
| Athletic trainers           | 0.007       |
| Clergy                      | 0.008       |
| Chemical engineers          | 0.02        |
| Editors                     | 0.06        |
| Firefighters                | 0.17        |
| Actors                      | 0.37        |
| Health technologists        | 0.40        |
| Economists                  | 0.43        |
| Commercial pilots           | 0.55        |
| Machinists                  | 0.65        |
| Word processors and typists | 0.81        |
| Real estate sales agents    | 0.86        |
| Technical writers           | 0.89        |
| Retail salespersons         | 0.92        |
| Accountants and auditors    | 0.94        |
| Telemarketers               | 0.99        |

Source: "The Future of Employment: How Susceptible are Jobs to Computerisation?" by C.Frey and M.Osborne (2013)

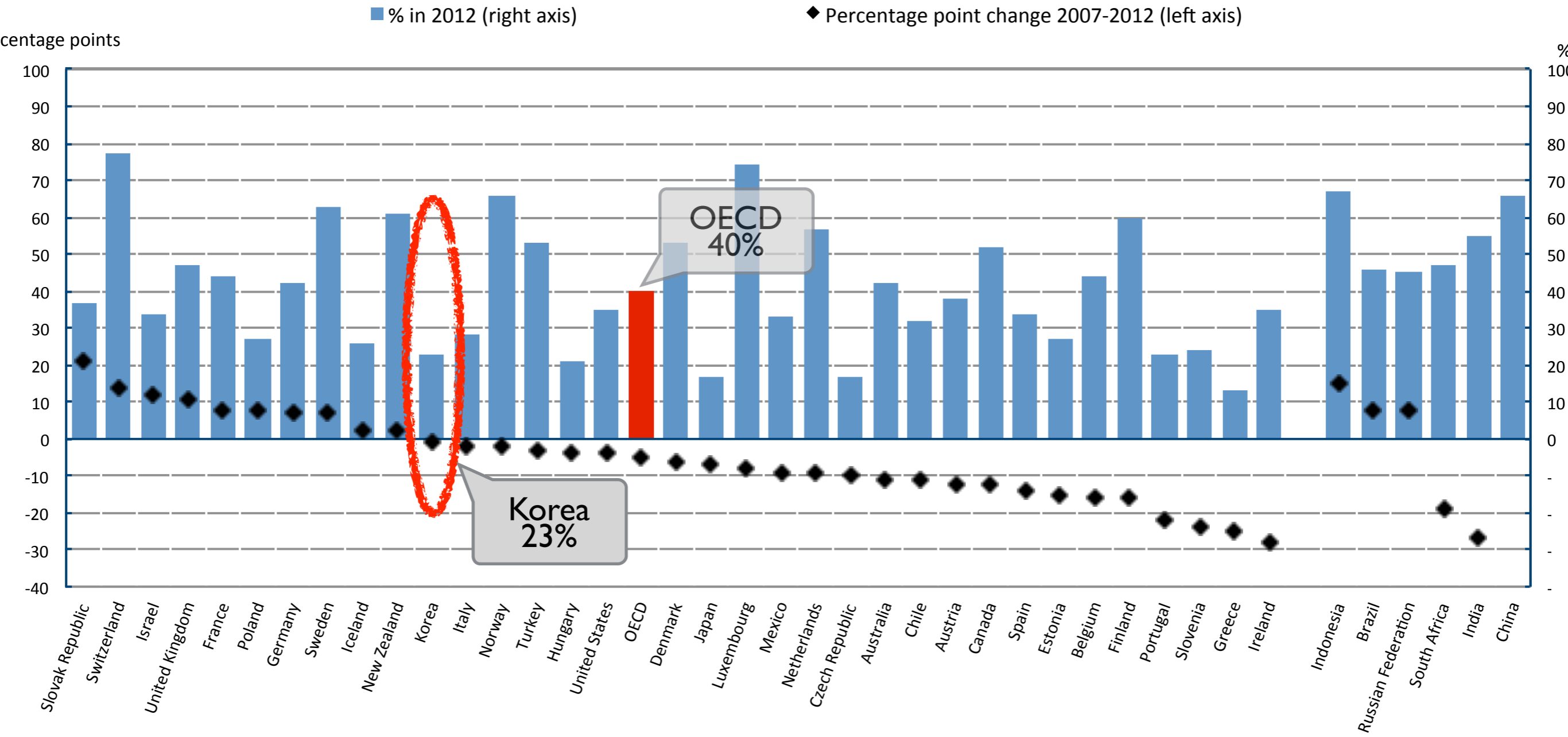


# 정부3.0의 등장



# 한국은 정부 신뢰성 위기 직면

## Confidence in National Government (OECD)

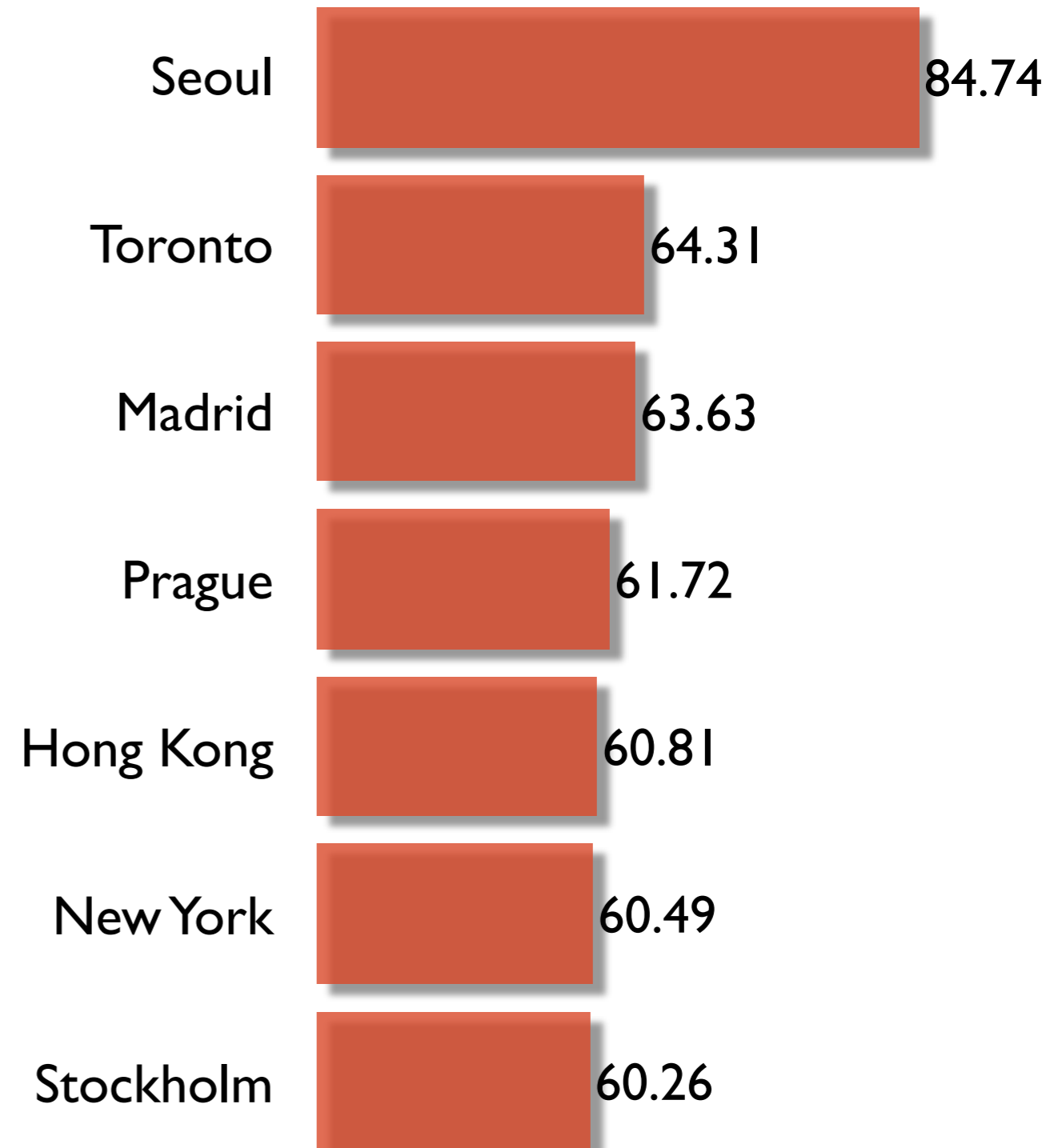




## UN e-Government Development Index 2014

## City e-Gov Evaluation 2011

| Rank ↕ | Country  | Index ↕ |
|--------|--|---------|
| 1      |  South Korea      | 0.9462  |
| 2      |  Australia        | 0.9103  |
| 3      |  Singapore        | 0.9076  |
| 4      |  France           | 0.8938  |
| 5      |  Netherlands      | 0.8897  |
| 6      |  Japan            | 0.8874  |
| 7      |  United States   | 0.8748  |
| 8      |  United Kingdom | 0.8695  |
| 9      |  New Zealand    | 0.8644  |
| 10     |  Finland        | 0.8449  |
| 11     |  Canada         | 0.8418  |
| 12     |  Spain          | 0.8410  |
| 13     |  Norway         | 0.8357  |
| 14     |  Sweden         | 0.8225  |
| 15     |  Estonia        | 0.8180  |
| 16     |  Denmark        | 0.8162  |
| 17     |  Israel         | 0.8162  |
| 18     |  Bahrain        | 0.8089  |



A black and white photograph of Peter Drucker, an elderly man with short hair, wearing a suit and tie. He is sitting in a chair in a library, with bookshelves filled with books behind him. He is holding a pair of glasses in his hands and looking towards the camera. A blue semi-transparent box is overlaid on the bottom half of the image, containing a quote in white text.

“Management is doing things right;  
leadership is doing the right things”

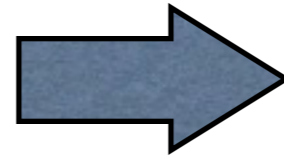


“It is better to do the right thing wrong than the wrong thing right”

‘잘못된 일을 잘 처리하는 것’ 보다 ‘올바른 일을 잘못 처리하는 것’이 더 낫다.

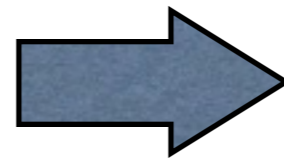
- Russell L. Ackoff -

정보화시대

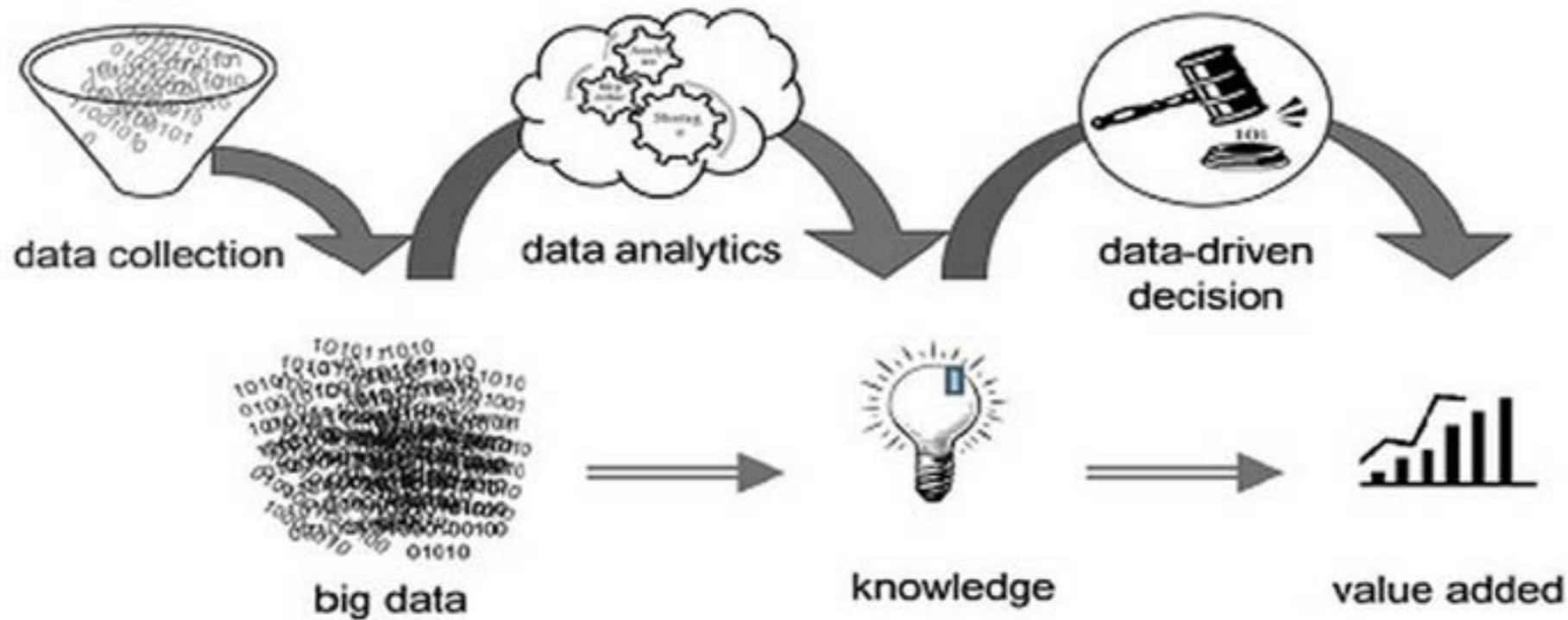


Do Things Right

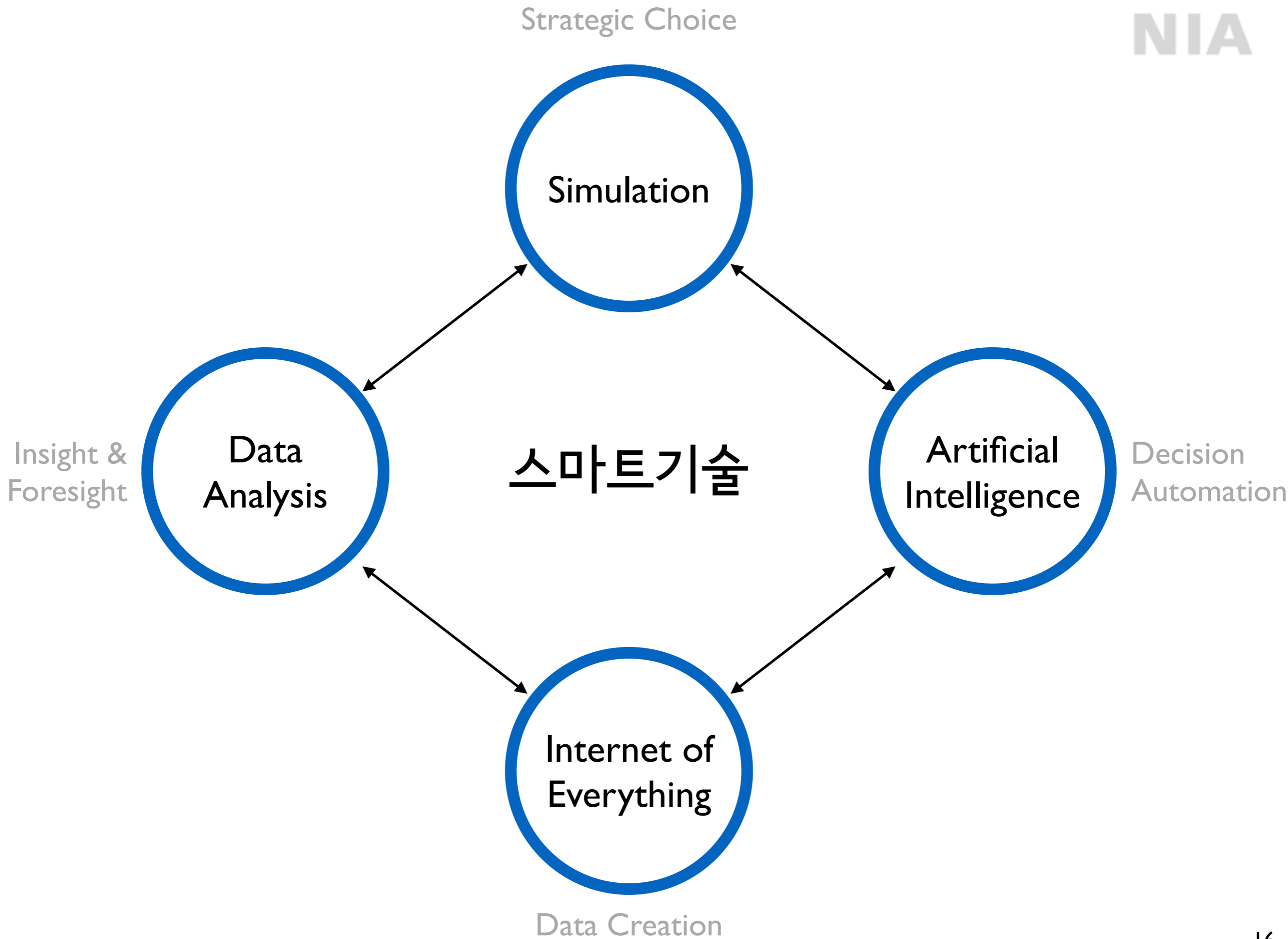
스마트시대



Do the Right Things







# 정부3.0 패러다임

- Data-driven Government
- Open Government
- Whole-of-Government
- People-Centric Service



# VISION 신뢰받는 정부, 국민행복 국가



## 8대 핵심과제

1. 찾아가는 서비스 및 사각지대 해소
2. 개인 맞춤형 통합 서비스 제공
3. '민간참여'로 서비스 전달체계 혁신
4. 클라우드 기반의 지능정부 구현
4. 협업과 소통을 통한 정부 정책역량 제고
5. 빅 데이터를 활용한 과학적 행정 구현
7. 정보공개제도 전면 재정비
8. 공공데이터의 민간활용 기반 혁신

# SW중심사회 향한 정부3.0 역할



# 反省

## ① 정부는 똑똑한 이용자였나?

- 단기성과 집착
- SW산업화 대신 용역발주 의존
- 잘못된 기술선택 (비표준 + 기술쏠림)
- 칸막이식 정보화
- 데이터 분석 등 과학적 의사결정 불신

## ② 정부의 산업지원, 유효했나?

- 수요창출 보다 공급요소 지원
- 생산성 정책의 후퇴
- 기술기업 보호 취약 (지재권 + 시장경쟁)
- 스마트한 규제 필요
- 플랫폼 결여 등 시장실패 지속

## 미래시장 창출

- 과학적 행정의 보편화 : IoT 및 데이터 분석 활성화
- 클라우드 정부 : 웹과 모바일 중심 신업무(new work) 전환
- 스마트도시 : 도시운영 SW 수요확대 및 초기 AI 시장 창출
- 재난안전 : Simulation 본격 활용



# SW정책 과학화

- 근거기반 합리적 규제 및 진흥
- 국민이 만드는 정책 : 새로운 변화에 대한 열린 인식
- 칸막이 없는 정부협업 → 수요와 공급 연계

April 20, 2015 12:15 pm

The tech sector needs a smarter breed of watchdog



Andrew Hill

## 플랫폼 고도화

- 데이터 유통 플랫폼 : 국가재정, 안전관리 등 데이터 표준화
- 데이터 뱅크
- 전자정부 표준프레임워크 진화
- 스마트도시 운영 플랫폼 : IoT Data Ecosystem

# 結語

- 스마트사회는 기본적으로 SW중심사회
- 다만 SW 본질이 지금까지와 전혀 다를 것
- 정부3.0은 미래지향적 SW 발전의 출발점



감사합니다.

황종성  
한국정보화진흥원