

## 소프트웨어정책연구소 직무기술서

채용부문	운전	분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
			09.운전운송	01.자동차 운전운송	01.자동차 운전운송	01.여객운송
<b>기관 주요사업</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ SW 정책연구, SW 신사업 발굴 및 기획</li> <li>○ SW 산업 통계, 정보 분석·제공 및 공유</li> <li>○ SW 진흥 및 융합 활성화를 위한 중장기 계획 수립</li> <li>○ 해외 SW 산업 및 정책 동향 분석, SW 정책 관련 자문</li> </ul>					
<b>능력단위</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 운행계획 수립, 운행 전후 차량 점검, 승객 승하차 지원, 차량 운행, 비상상황 대처, 운행결과 보고, 운행개선 관리</li> </ul>					
<b>직무수행내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정해진 차량을 이용하여, 승객이 정확하고 안전하게 목적지까지 이동할 수 있도록 운행 서비스를 제공하는 업무</li> </ul>					
<b>필요지식</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 차량 대장, 차량 배차 절차, 운행지역 지리정보, 교통정보</li> <li>○ 차량 외부 등 유지 관리 방법</li> <li>○ 도로교통법, 교통상황, 운행구간 정보</li> </ul>					
<b>필요기술</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 배차능력, 커뮤니케이션 능력, 운행정보기기 작동기술</li> <li>○ 차량 점검 기술</li> <li>○ 승하차 안전장치 사용기술, 안전한 주정차 기술</li> <li>○ 관련 법규 실천 능력, 안전운전, 방어운전</li> </ul>					
<b>직무수행태도</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고객지향적 사고, 세심한 관찰력, 정확한 업무처리 태도</li> <li>○ 성실한 점검 태도, 청결 유지 태도</li> <li>○ 승객의 안전을 고려하는 서비스 정신, 질서유지 태도, 배려심</li> <li>○ 준법정신, 양보운전 배려심, 교통흐름에 따른 유연한 대처</li> <li>○ 기밀유지 및 직업윤리 준수</li> </ul>					
<b>직업기초능력</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 조직이해능력, 정보능력</li> </ul>					
<b>참고</b>	<a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> / <a href="http://www.spri.kr">www.spri.kr</a>					

\* 본 직무기술서는 NCS 분류 체계에 기반을 두어 작성되었고, 일부 내용은 소프트웨어정책연구소 상황에 맞게 변경되었음.