

uberX

THE LOW-COST UBER

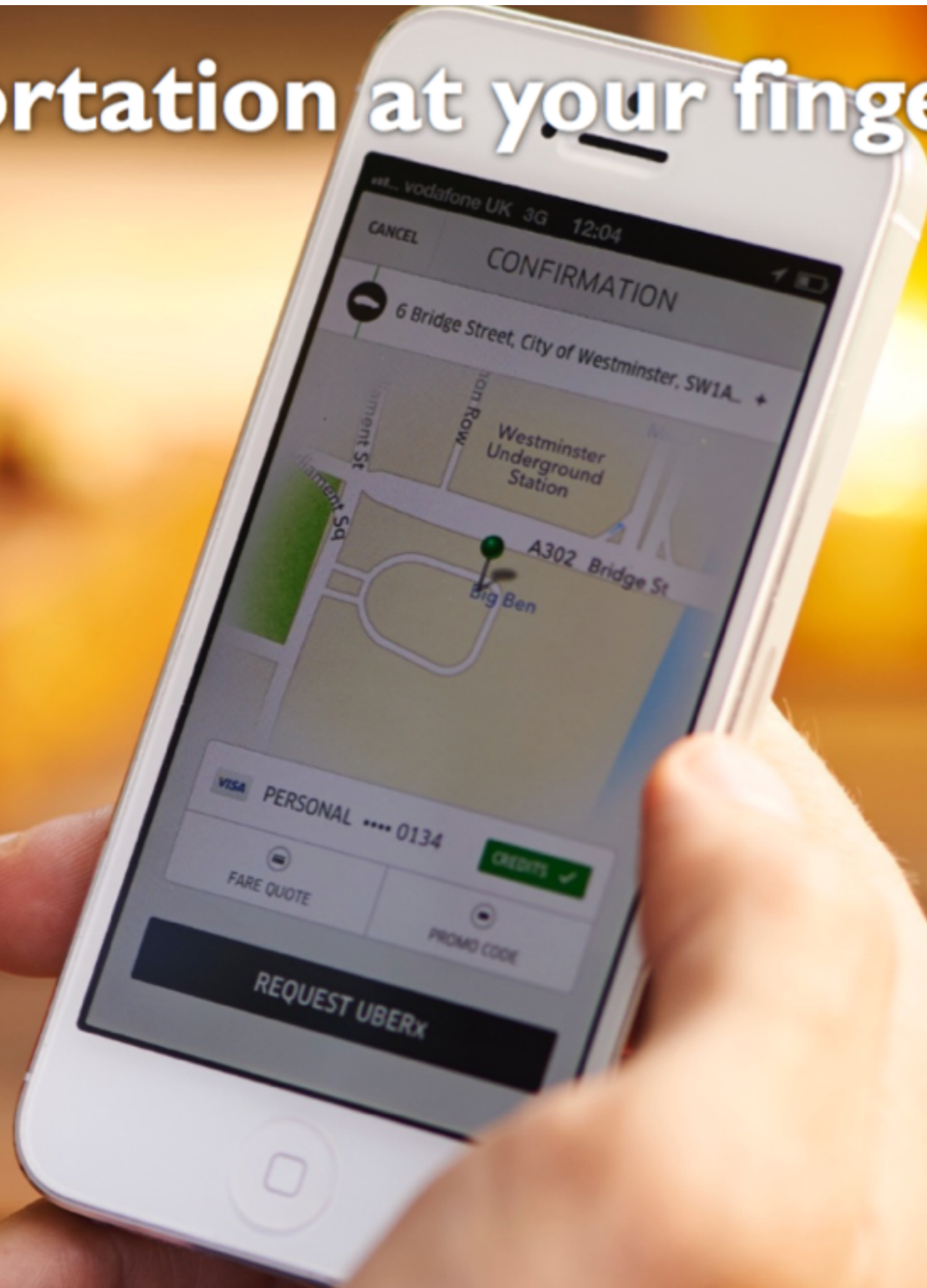


**우버의 최근 동향**

**SPRi 포럼**

**스타트업 얼라이언스 일정록**

# Transportation at your fingertips



# 우버의 탄생스토리



**2008년 겨울**  
**트래비스 캘러닉의 파리에**  
**서의 좌절이 낳은 서비스**

**"택시를 이용하는 고객경험  
(UX)을 송두리채 바꿔보겠다."**

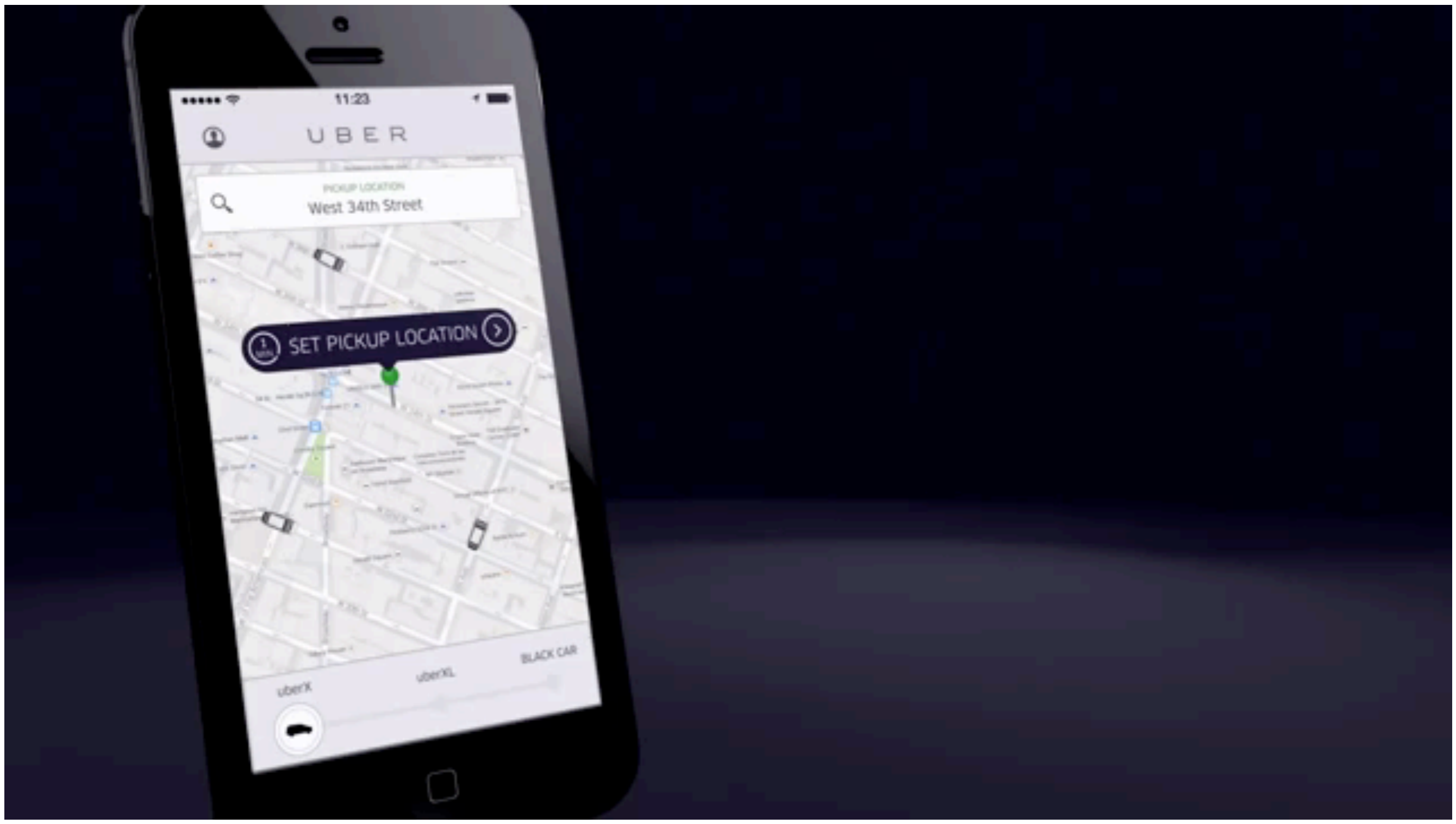
11:23

UBER

PICKUP LOCATION  
West 34th Street

1 SET PICKUP LOCATION

uberX uberXL BLACK CAR



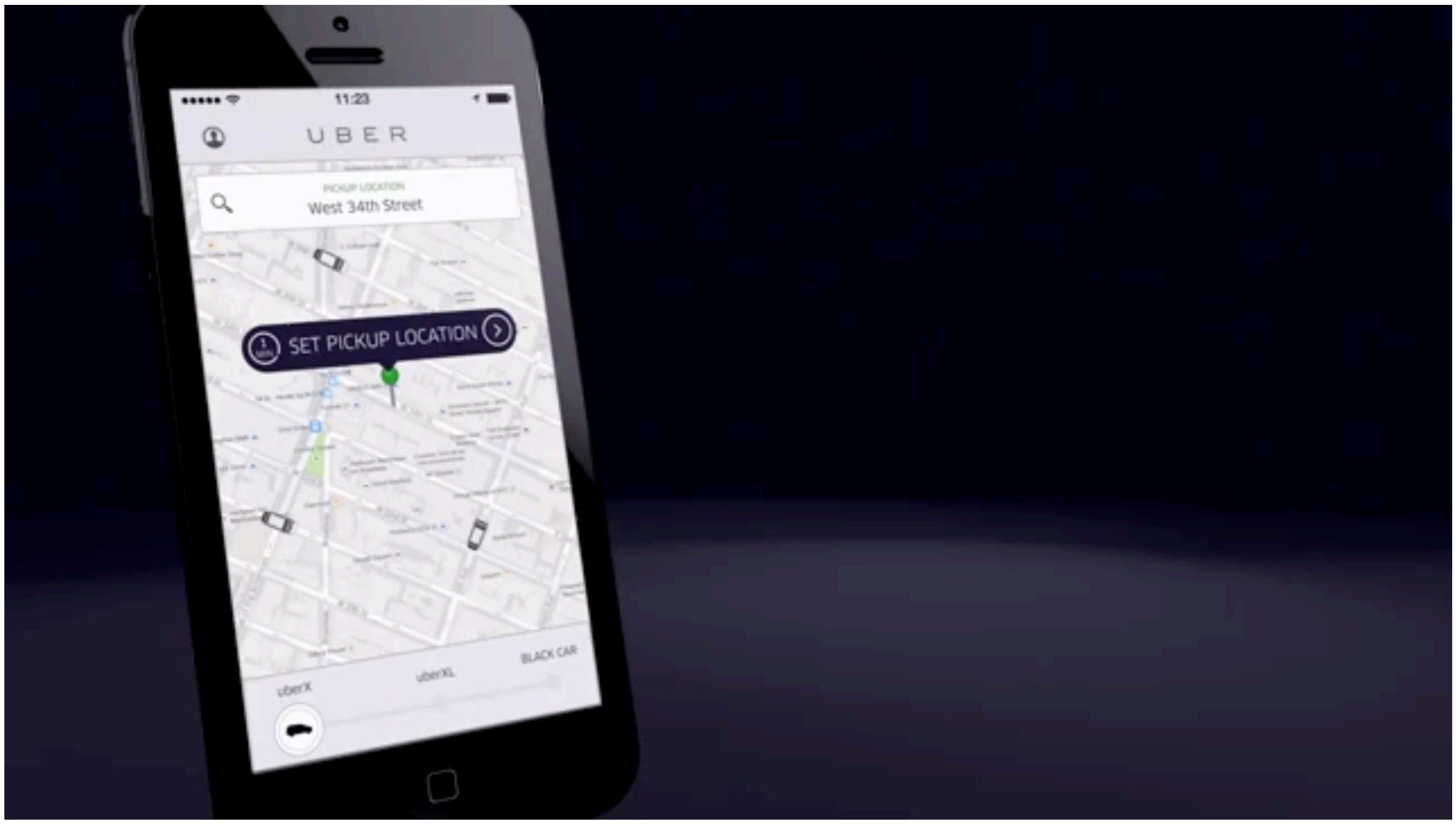
11:23

UBER

PICKUP LOCATION  
West 34th Street

1 SET PICKUP LOCATION

uberX uberXL BLACK CAR









CANCEL CONFIRMATION PROMO

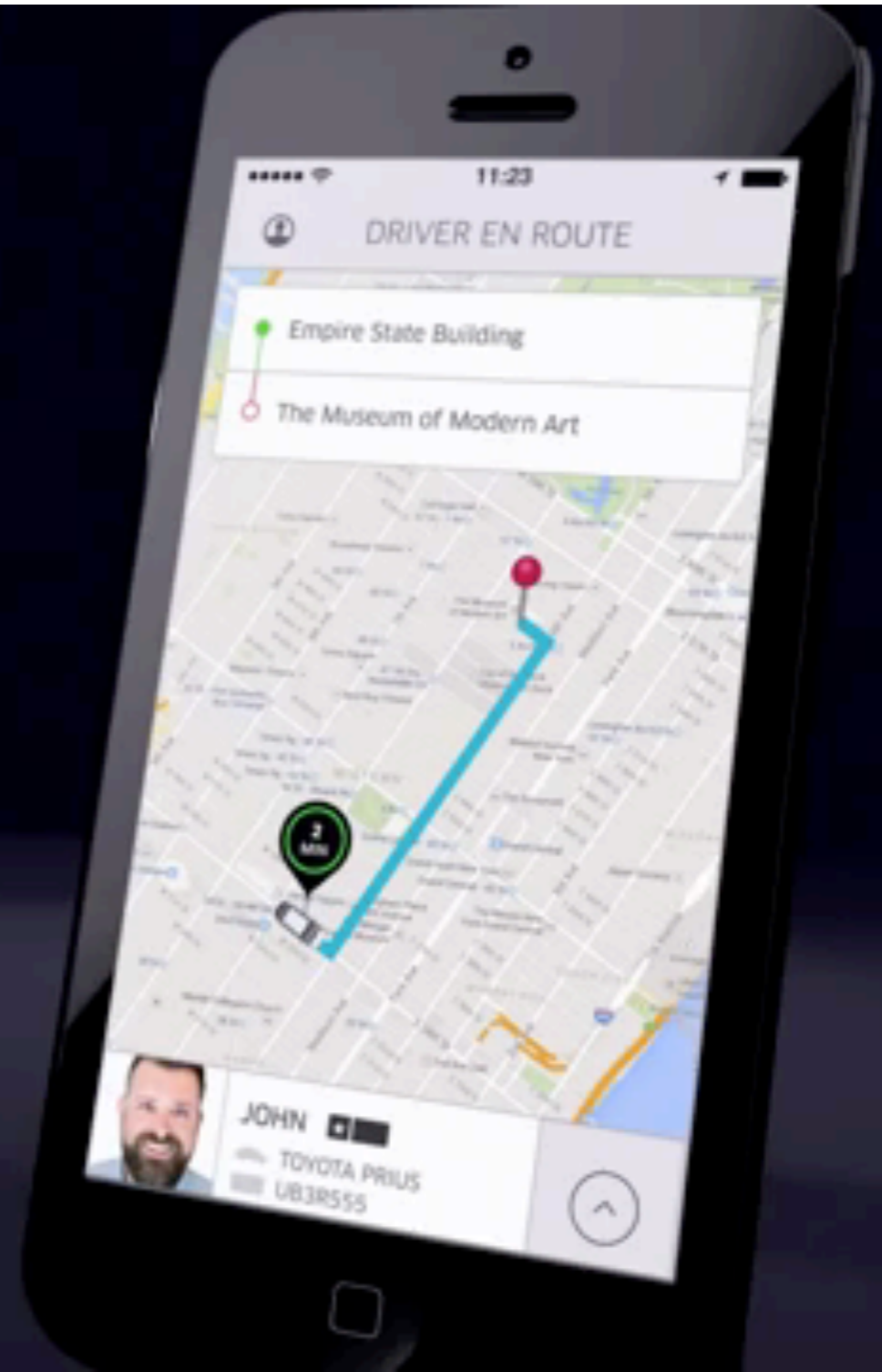
Empire State Building  
The Museum of Modern Art

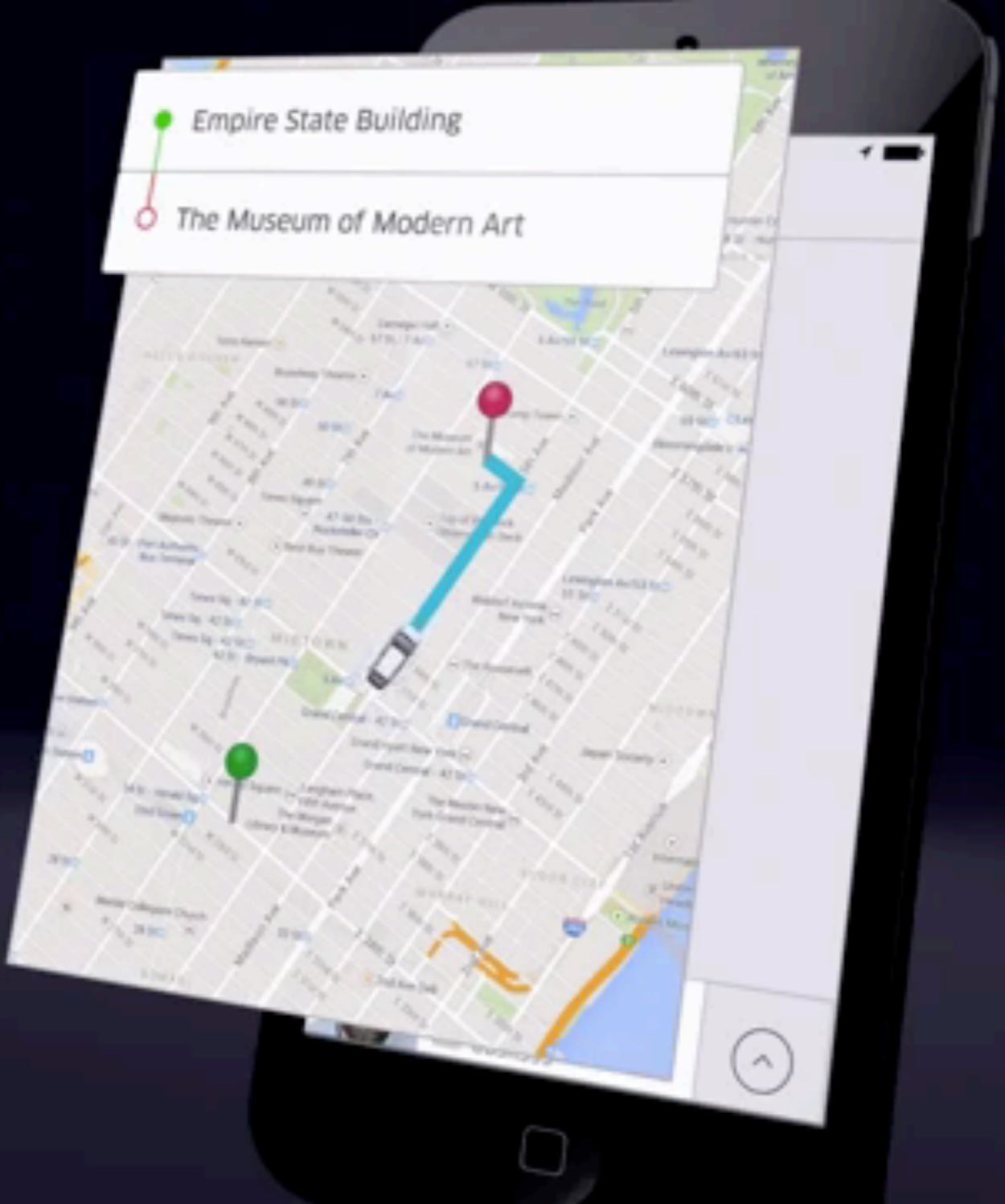
VISA UBERCARD \*\*\*\* 1234 CHANGE

FARE QUOTE PROMO CODE

REQUEST uberX





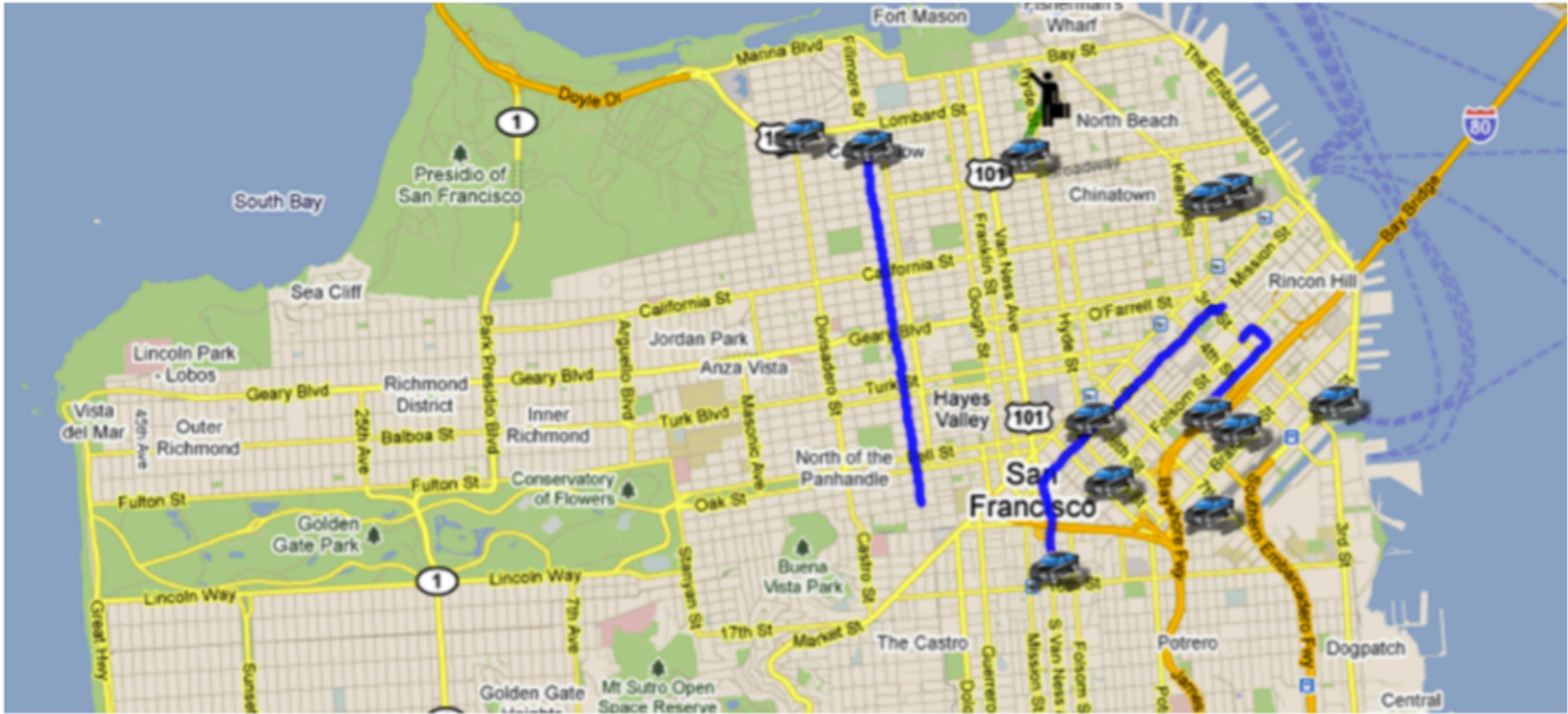


Empire State Building

The Museum of Modern Art

# 우버의 확장

첫 시작은 작게..



U B E R

2009년

# 점차 다양한 선택 제공



uberX



UberBLACK



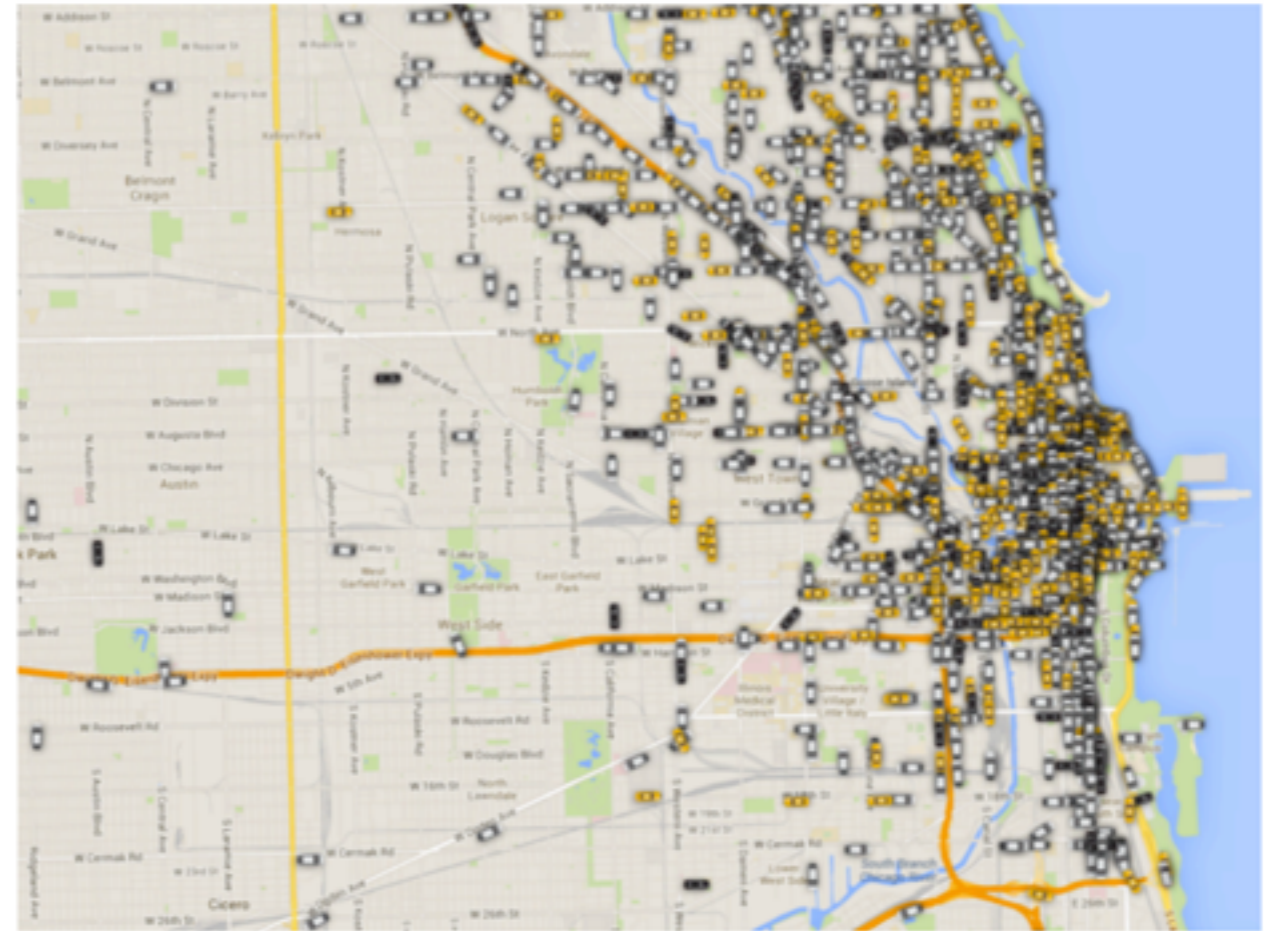
uberXL



UberSUV



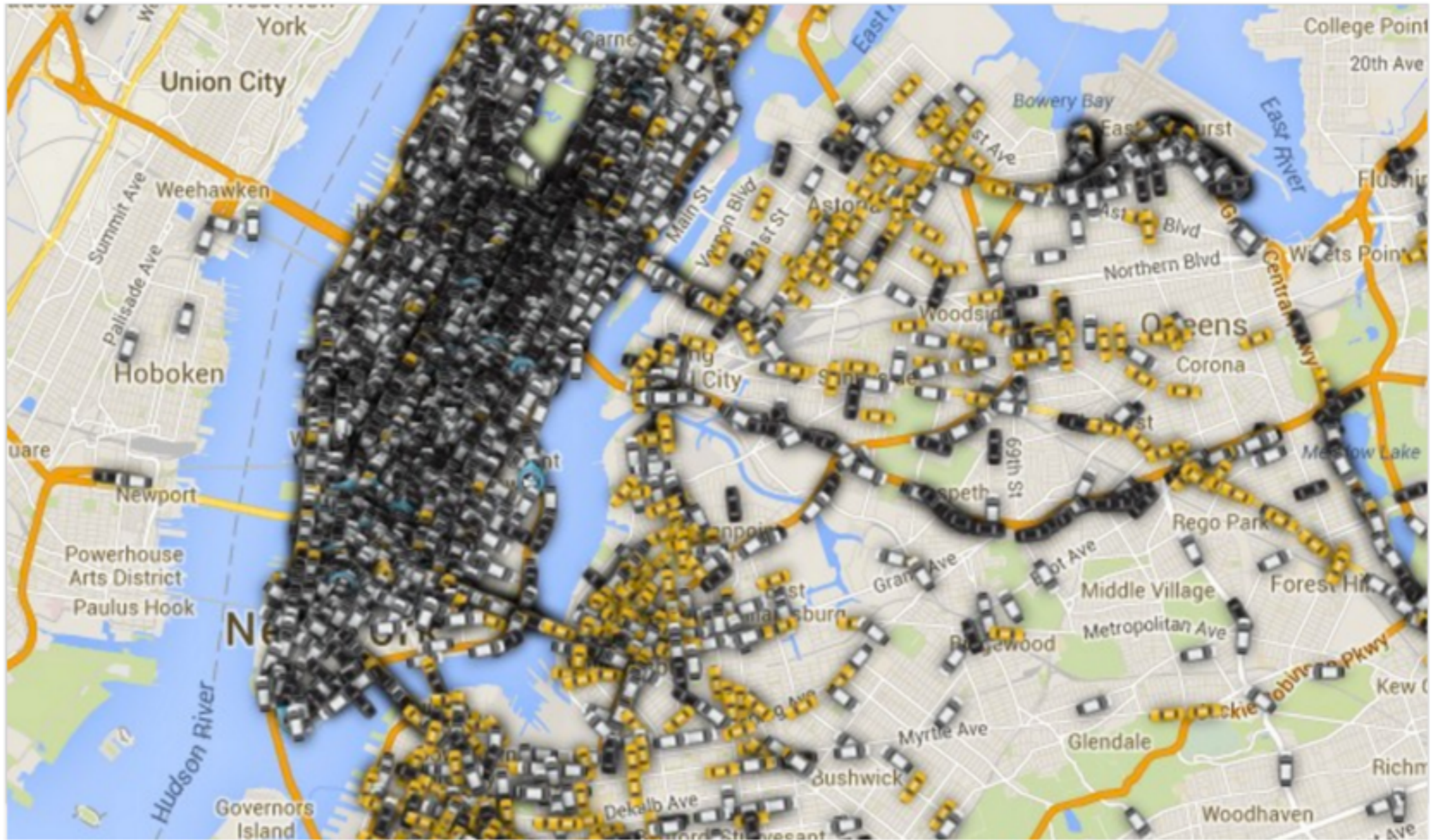
uberTaxi



U B E R

# 점차 다양한 종류의 차량을 제공

대규모로..



U B E R

대규모로 제공

UBER

400+

Cities

68

Countries

전세계 70개국 4백여 도시에서 제공



**우버의 진짜 혁신**

~~₩~~₩3,800

Thanks for choosing Uber, Jungwook



FARE BREAKDOWN

|           |       |
|-----------|-------|
| Base Fare | 0     |
| Distance  | 2,100 |
| Time      | 1,700 |

**차에서 내릴 때 아무것도 안해도 되는 것이 혁신**

₩3,800

₩,800

- 06:35pm  
1303-44 Seocho 4(sa)-dong, Seocho-gu, Seoul, South Korea
- 06:53pm  
421 Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul, South Korea

[Visit the trip page](#) for more information, including invoices (where available)

| CAR   | KILOMETER | TRIP TIME |
|-------|-----------|-----------|
| uberX | S<br>3.59 | 00:17:55  |



You rode with 정호



7165 7차  
지도  
K CALL 케이콜  
1588-0082  
이전 1588-0082

7:50  
650m  
30m

SAMSUNG  
07:524 407m  
410m  
290m

T-money  
1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0 미결제

07:23:49  
10800  
0% 20  
ELECTRONIC TAXIMETER  
1 2 3  
4 5 6  
7 8 9

택시 콜 단말기

내비게이션

카드결제기

택시미터기

스마트폰!



택시 콜 단말기

내비게이션

카드결제기

택시미터기

스마트폰!

**우버앱이 모든 기기를 집어삼킨다**





**누구든지 스마트폰 하나로 택시영업이 가능**

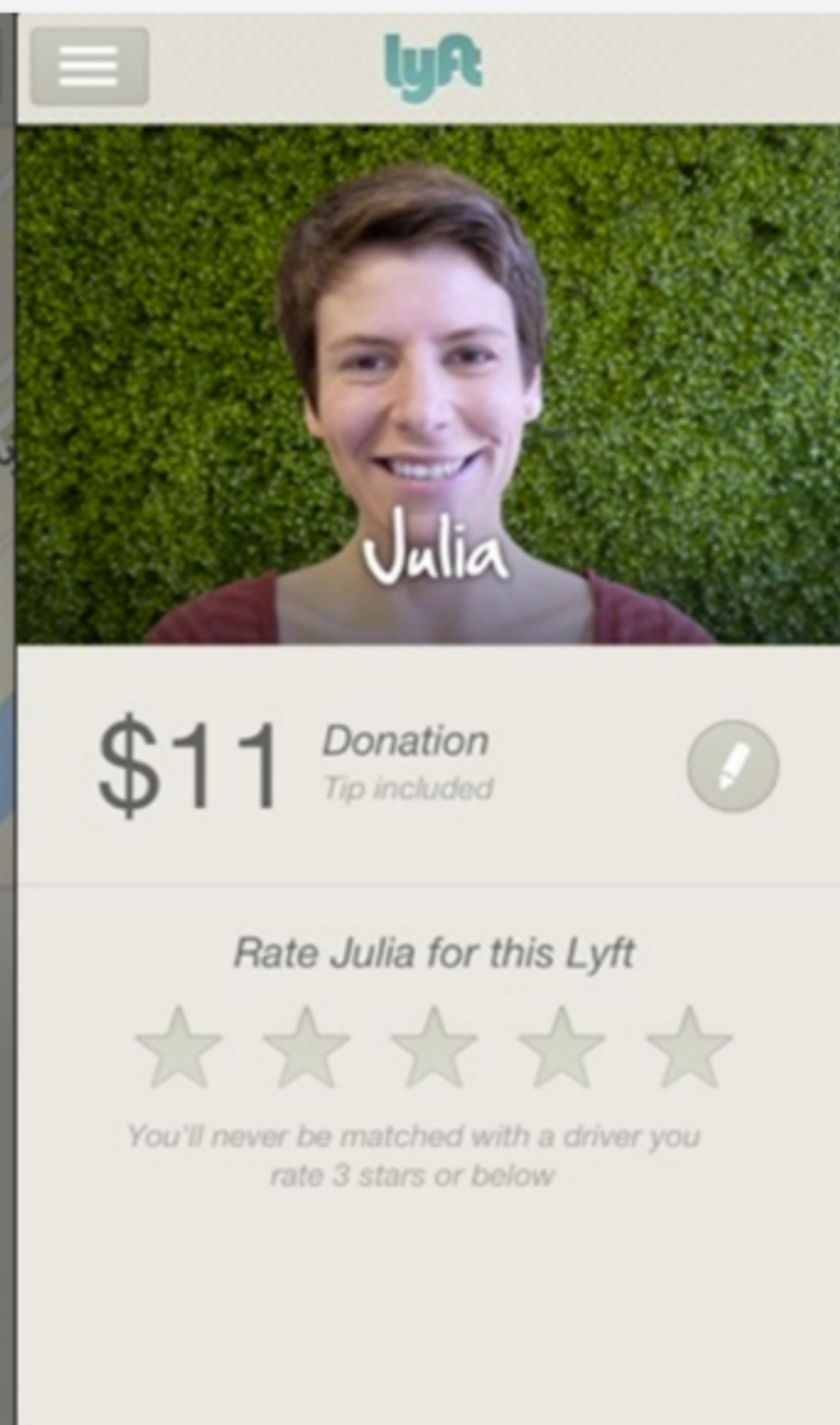
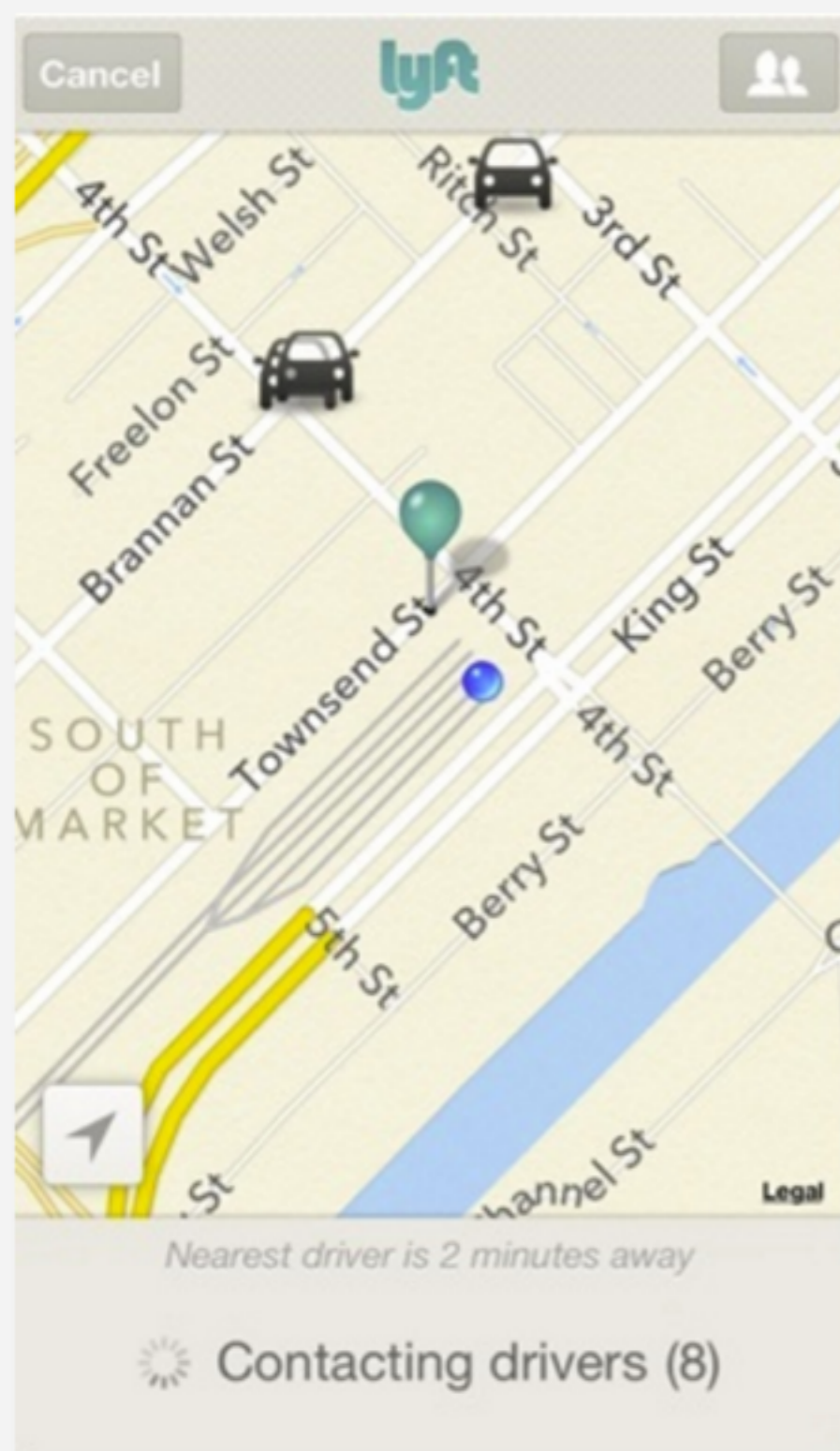
**나의 우버에 대한 경험**

# 나의 우버에 대한 경험

- 2010년 "앱으로 택시를 부른다"고 그게 뭐 대단한 아이디어인가?
- 2012년 "이 회사는 왜 이렇게 시끄러운가."
- 2013년 "택시앱이 어떻게 조단위 밸류에이션이 될까. 이해가 안간다."
- 2013년 써봐야겠다고 생각하고 친근감을 느끼던 Lyft를 먼저 써보다. 썩 괜찮다고 느낌.







마치 한국의 이지택시앱과 비슷하기도 하다. 운전사의 평점도 보인다.

# 나의 우버에 대한 경험

- 2014년초 우버사람을 처음으로 만나서 쿠폰을 얻다. 우버 블랙을 첫경험. 좋긴 한데 비싸다.
- 이후 우버X도 금지될때까지 자주 애용.
- 미국, 중국 등 출장지에서 우버를 가끔 이용.
- 지난 3월 시애틀, 샌프란출장에서 처음으로 렌트카없이 우버만으로 다니다.

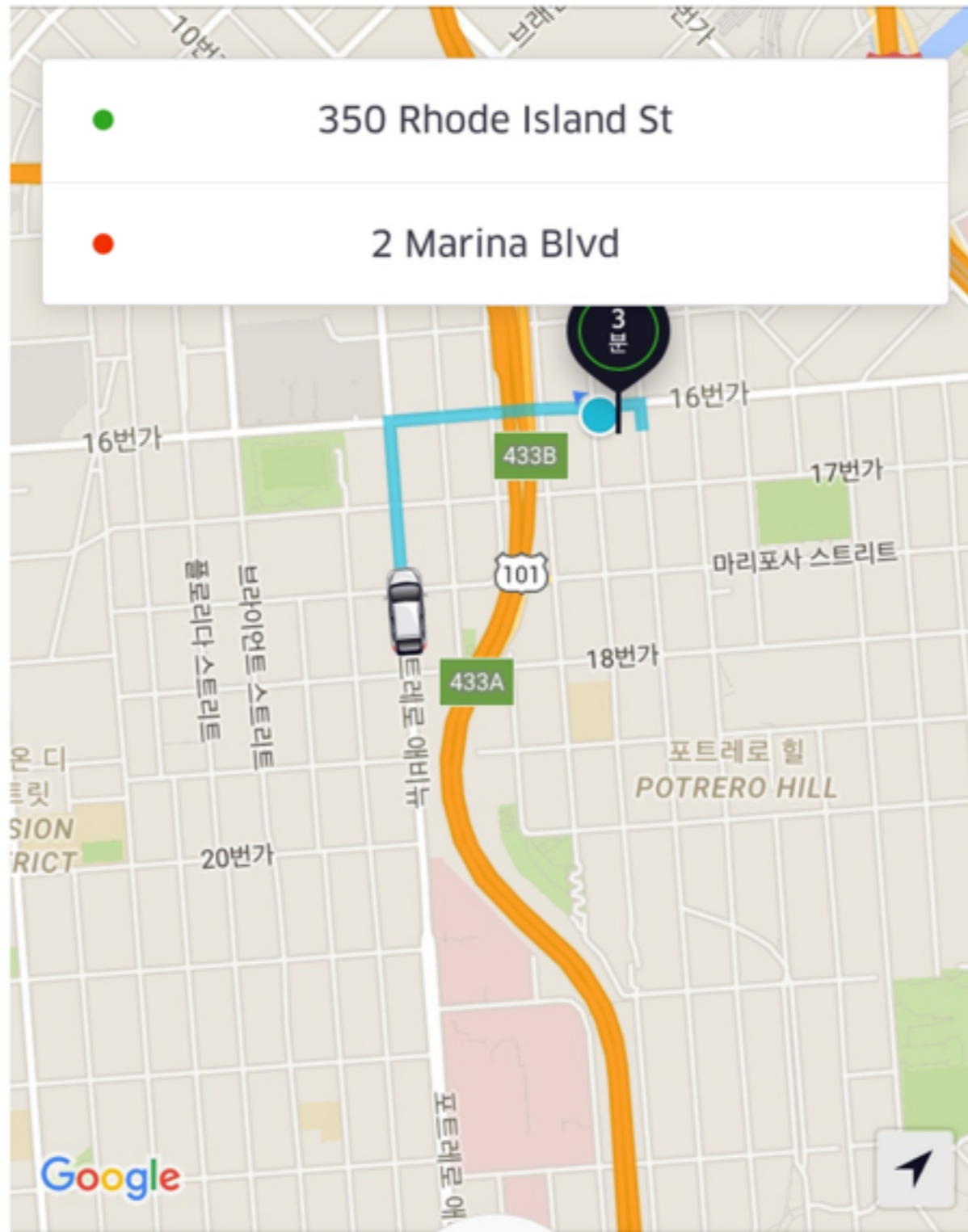
**내가 만난 우버기사들**



산호세의 할아버지



지금 모시러 갑니다!



RAY  
POOL



41461U1

TOYOTA  
TUNDRA

합승 중인 승객: ALEX, US\$6.02 결제



샌프란시스코 아저씨

**빅데이터회사 우버**



The image shows a dark blue background with a light blue grid pattern representing a city street map. The text is centered and reads: "BUILD THE ON-DEMAND FUTURE" in large white letters, followed by "MOVE YOUR APP FORWARD WITH THE UBER API" in smaller white letters, and a white button with the text "REGISTER YOUR APP".

BUILD THE ON-DEMAND FUTURE

MOVE YOUR APP FORWARD WITH THE UBER API

REGISTER YOUR APP

**우버도 알고보면  
빅데이터회사**

**전세계 4백개 도시에서  
매일 1백만명의 운전사가  
2백~3백만번의 승차를 제공**



**A지점에서 B지점으로 이동  
하는데 있어 최적의 경로를  
계산해야 하는 빅데이터문제**

## SURGE PRICING

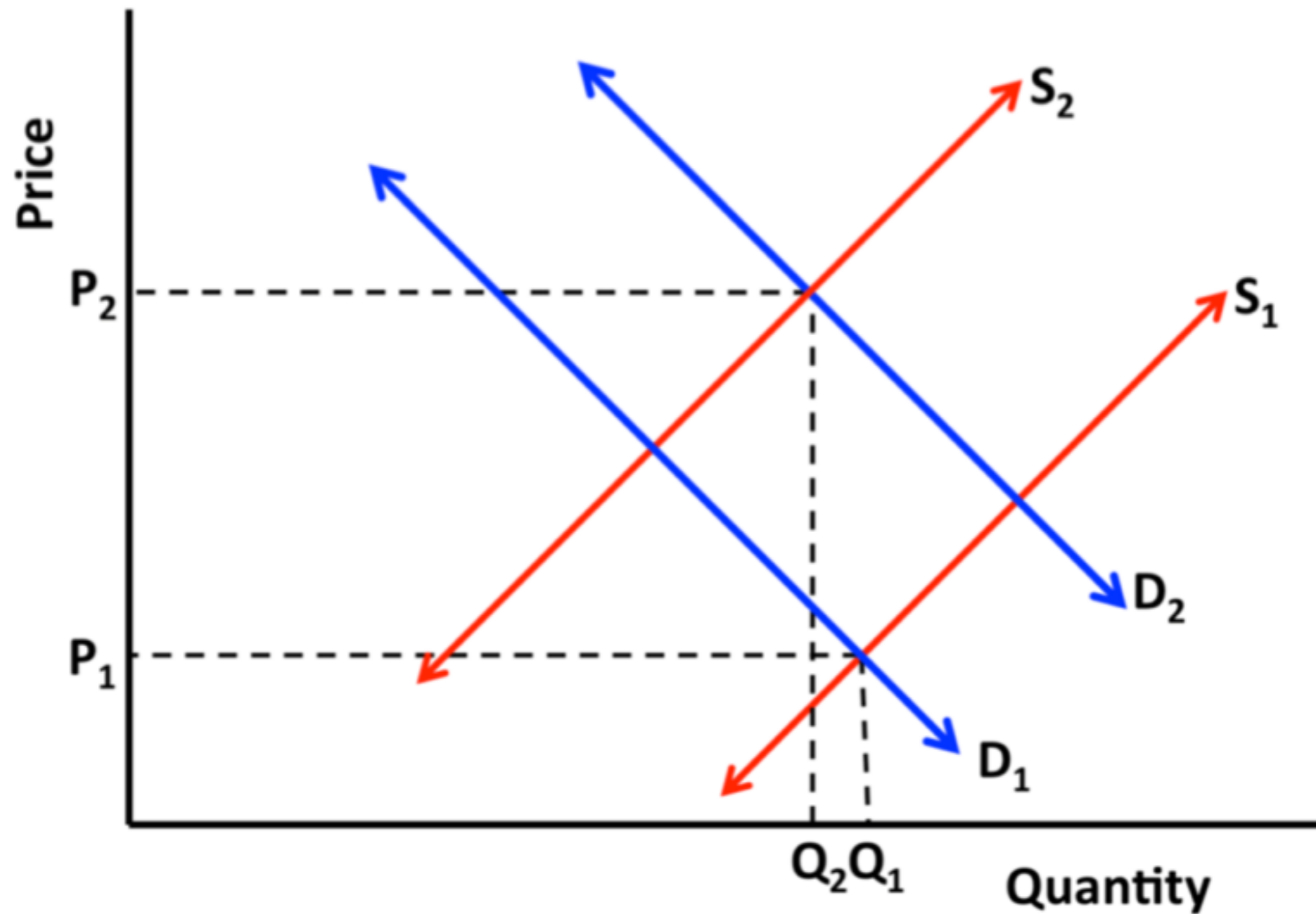


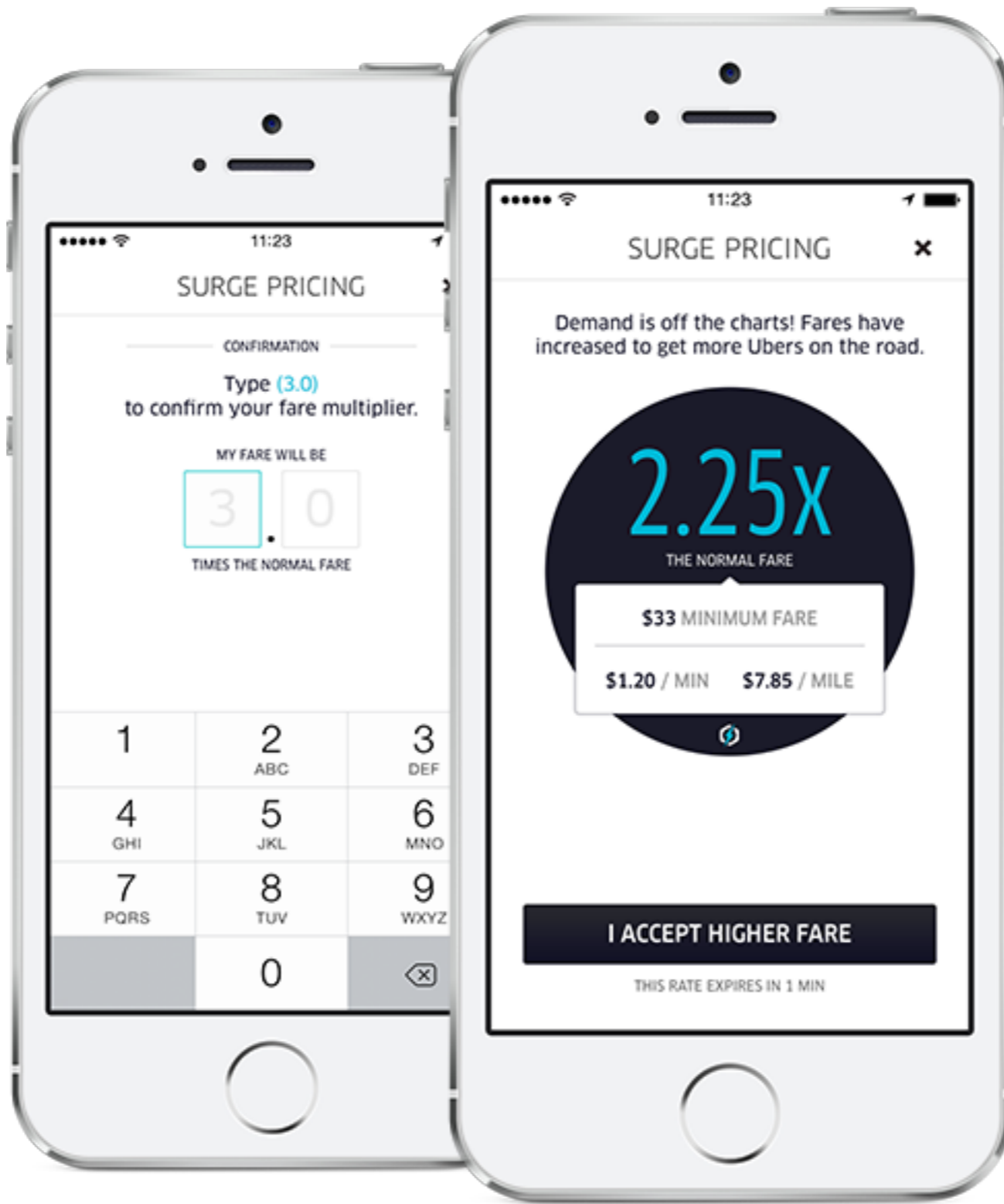
Demand is off the charts! Rates have increased to get more Ubers on the road.



**수요와 공급을 따져서 가격을  
실시간으로 결정**

# Dynamic Pricing





11:23

### SURGE PRICING

CONFIRMATION

Type **(3.0)** to confirm your fare multiplier.

MY FARE WILL BE

|   |   |   |
|---|---|---|
| 3 | . | 0 |
|---|---|---|

TIMES THE NORMAL FARE

|           |          |           |
|-----------|----------|-----------|
| 1         | 2<br>ABC | 3<br>DEF  |
| 4<br>GHI  | 5<br>JKL | 6<br>MNO  |
| 7<br>PQRS | 8<br>TUV | 9<br>WXYZ |
|           | 0        | ⌫         |

11:23

### SURGE PRICING

Demand is off the charts! Fares have increased to get more Ubers on the road.

**2.25x**  
THE NORMAL FARE

**\$33 MINIMUM FARE**

**\$1.20 / MIN    \$7.85 / MILE**

**I ACCEPT HIGHER FARE**

THIS RATE EXPIRES IN 1 MIN

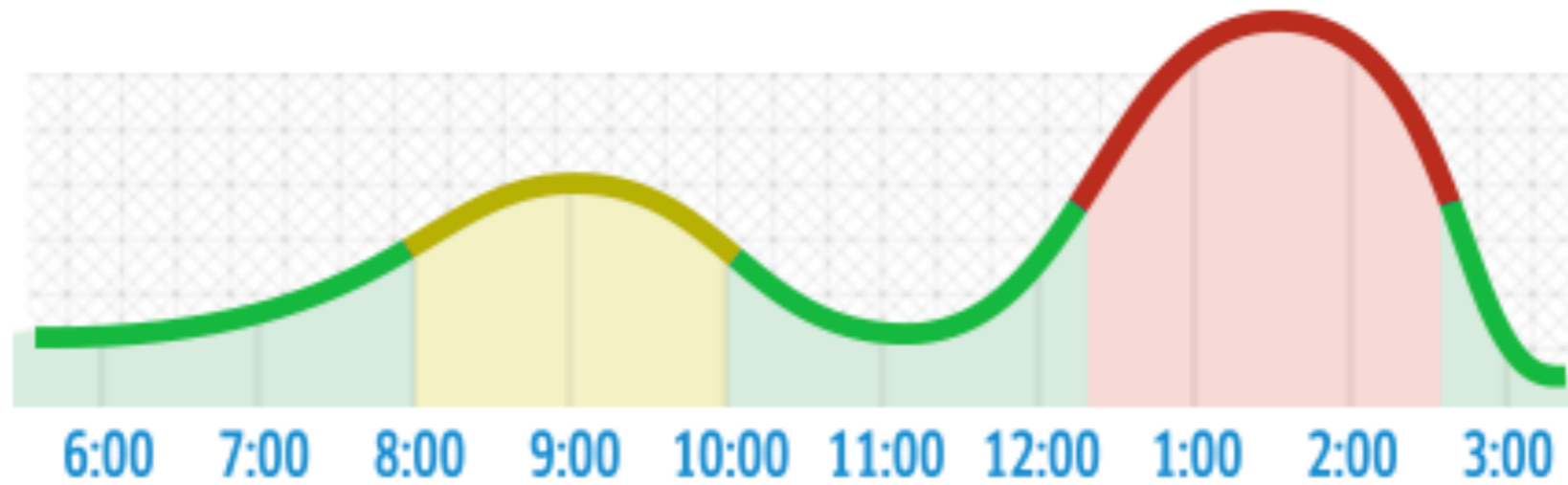
**Before 8pm:**  
Fast, easy rides at normal prices.

**8-10pm:**  
May be moderate surge as people hit the town.

**10:30-12:15am:**  
Ultra-pro-tip: open Ubers are everywhere right before the ball drops.

**12:15-2:30am:**  
Most EXPENSIVE time of the evening; everyone is on the move at exactly the same time.

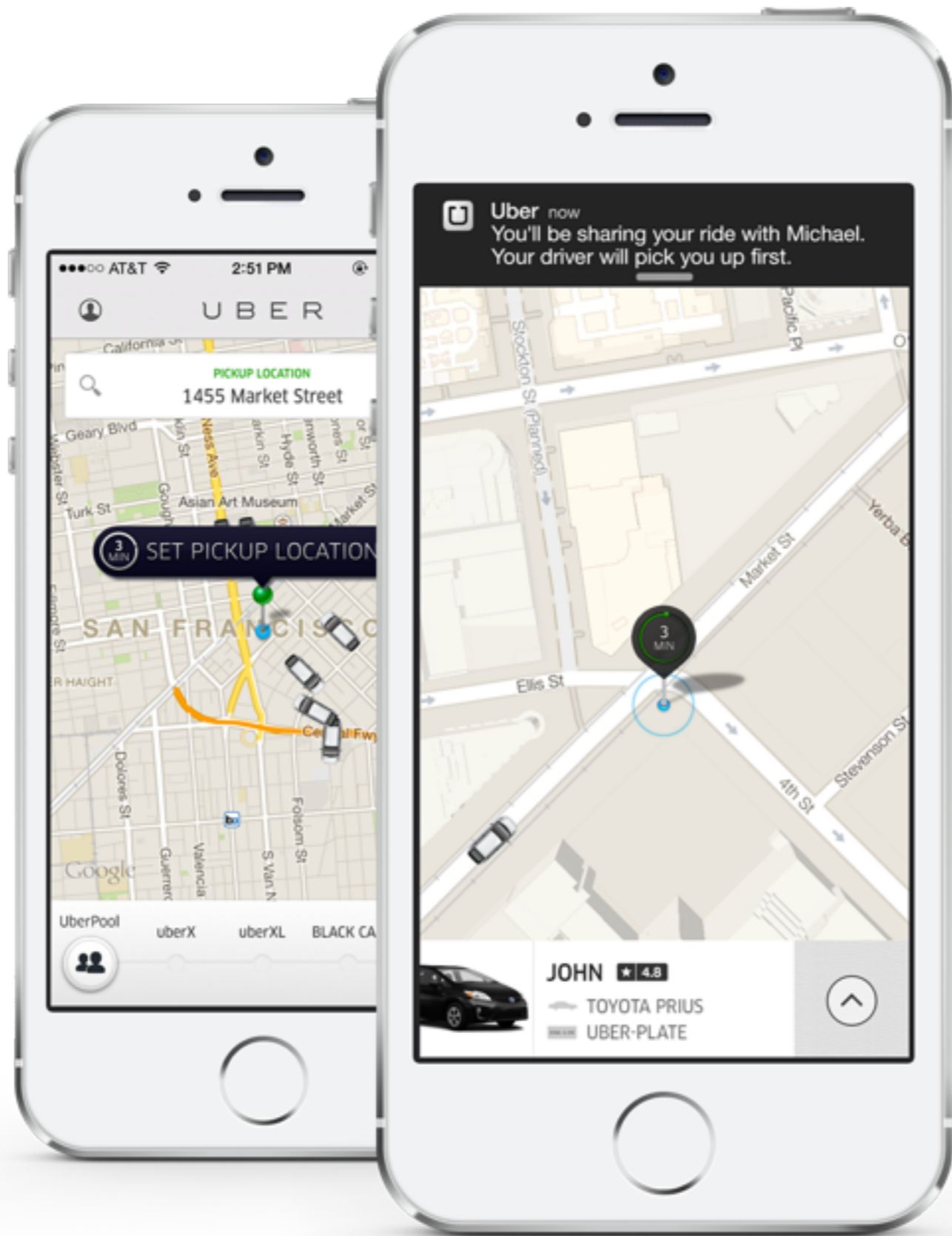
**3:00am-dawn:**  
Prices will quickly drop and return to normal rates.



# 시간에 따라 가격이 달라짐

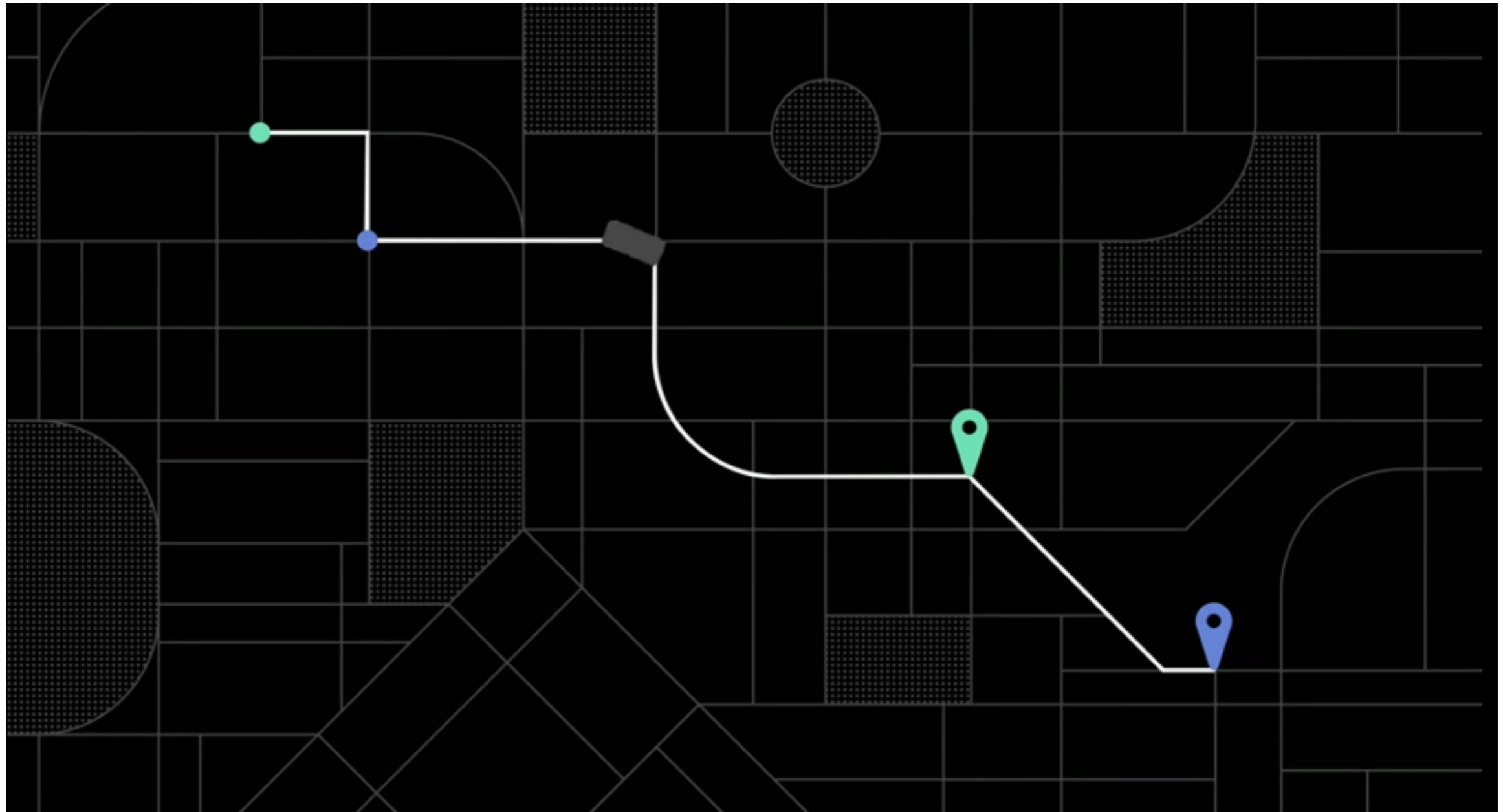
**우버플에 놀라다**



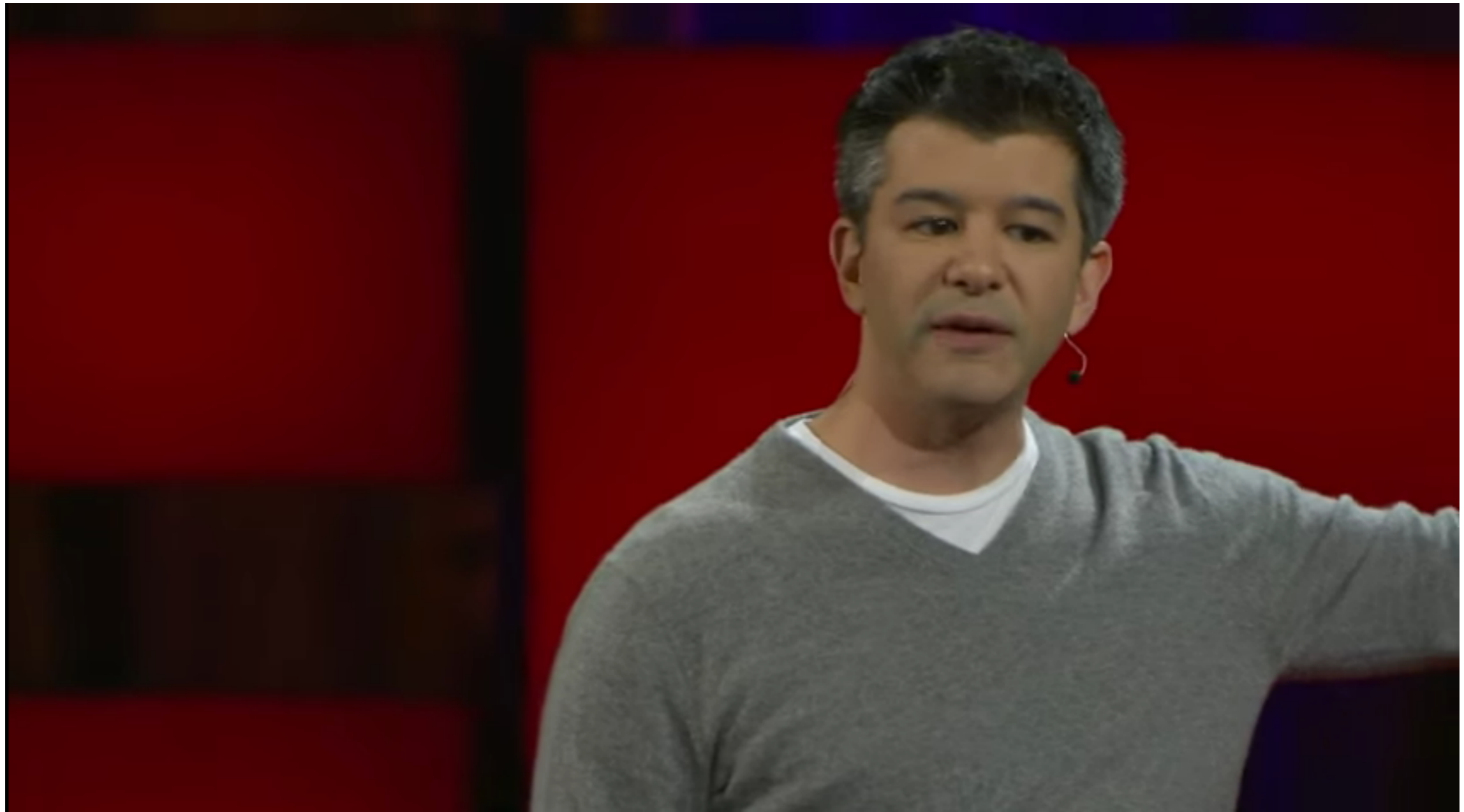


**7불이면 도시내 어디나 데려다주는 우버풀**





**둘을 연결시키는 것이 우버풀**



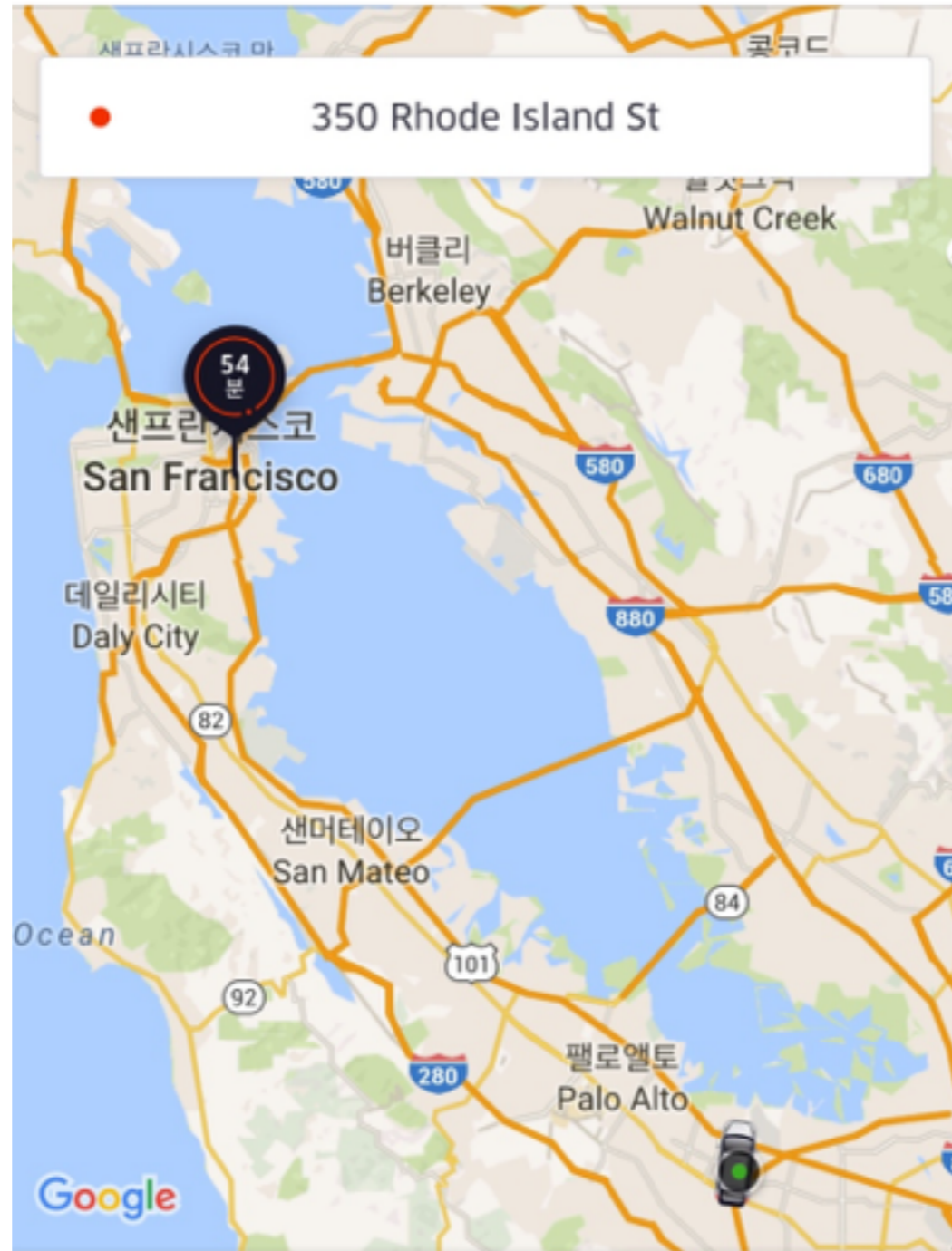
# 트래비스 캘러닉의 TED발표



**샌프란시스코의 교통체증을 완화  
시키고 있다고.**



이동중



YOSEP

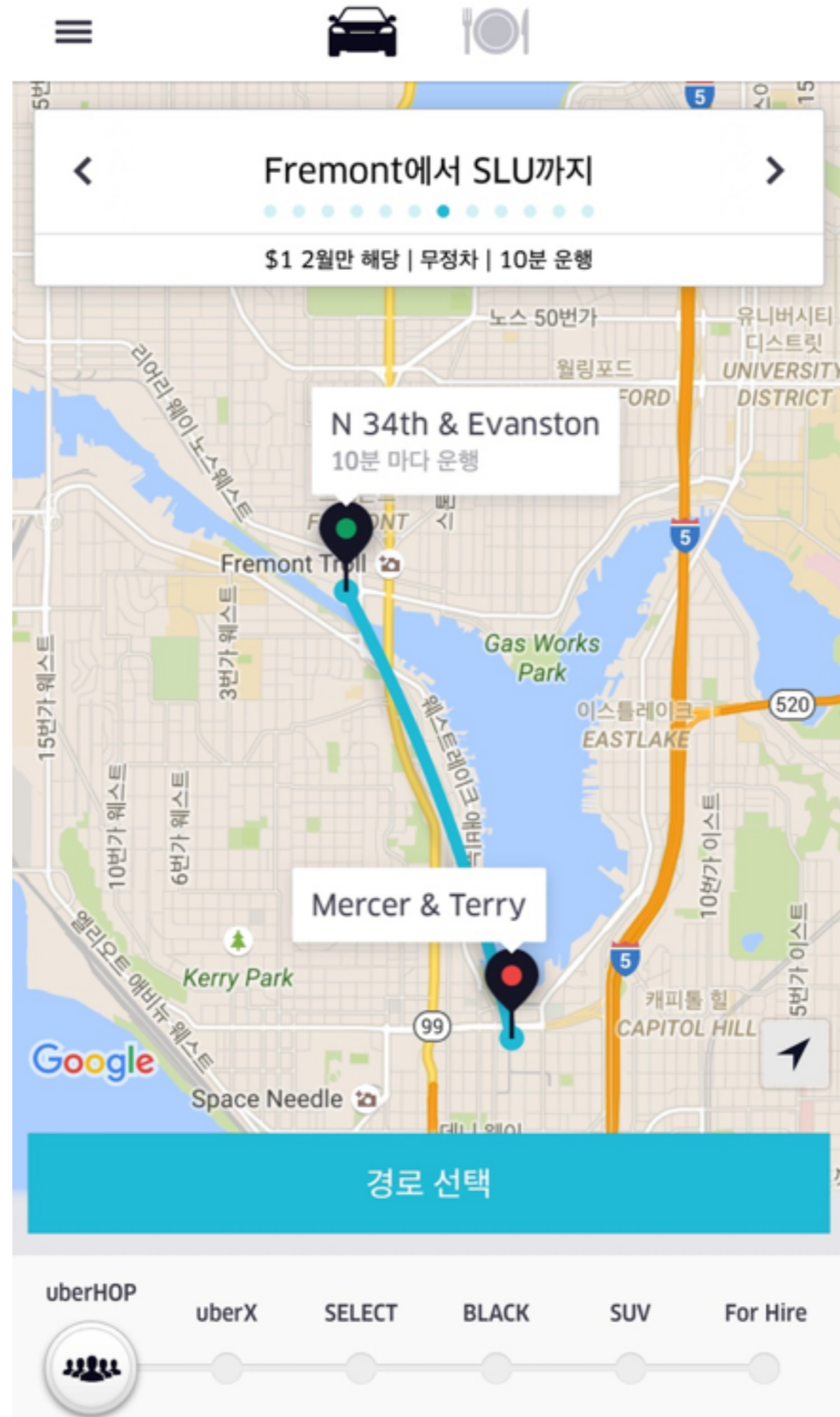
4.8



합승 중인 승객: LEIKAI, US\$25.00 결제

마운틴뷰에서 샌프란시스코까지 사용경험

# 우버 타임



# More People in Fewer Cars: uberHOP Launches in Manila







**전세계 우버라이드의 20%가 우  
버풀, 샌프란은 50%**

# 우버 서비스의 진화

**"만약 차를 5분내에 부를 수 있다면, 뭐든지 5분내에 얻을 수 있다."**

**트래비스 캘러닉**

**UBER**

AVERAGE ETA

**SAN FRANCISCO**



**2.4**

**NEW YORK CITY**



**3.8**

**CHICAGO**



**3.1**

**SYDNEY**



**3.4**

**LONDON**



**3.8**

**STOCKHOLM**



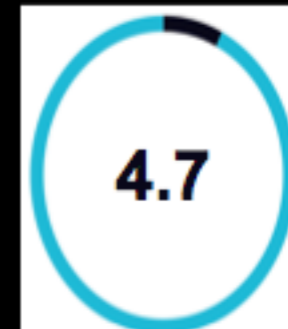
**3.9**

**MEXICO CITY**



**4.1**

**INDIANAPOLIS**



**4.7**

# #UBERICICECREAM – GLOBAL

<http://vimeo.com/102516628>



# #UBERLOVE



A photograph of a meal featuring a burger on a wooden board, a bowl of fries, and a bowl of ketchup. The text 'UberEATS' is overlaid in white, with 'Uber' in a lowercase sans-serif font and 'EATS' in a larger, bold, uppercase sans-serif font.

# UberEATS

# UberEATS

- 일반적인 음식 배달 서비스

- 주문 -> 요리 -> 픽업 -> 배달

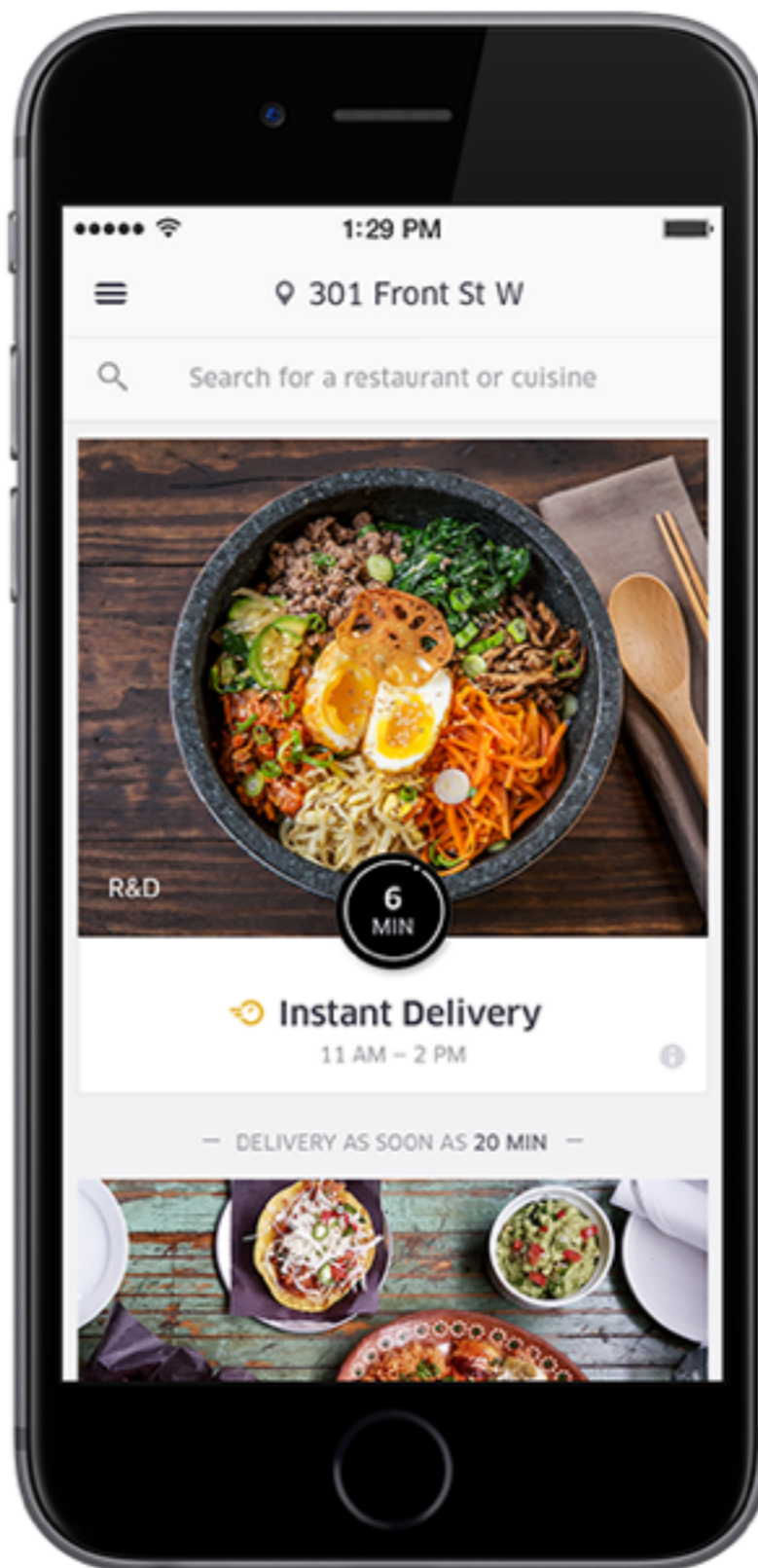
- UberEATS

- 요리 -> 픽업 -> 주문 -> 배달

- 12개 도시에서 서비스 중

- <http://ubereats.com/>

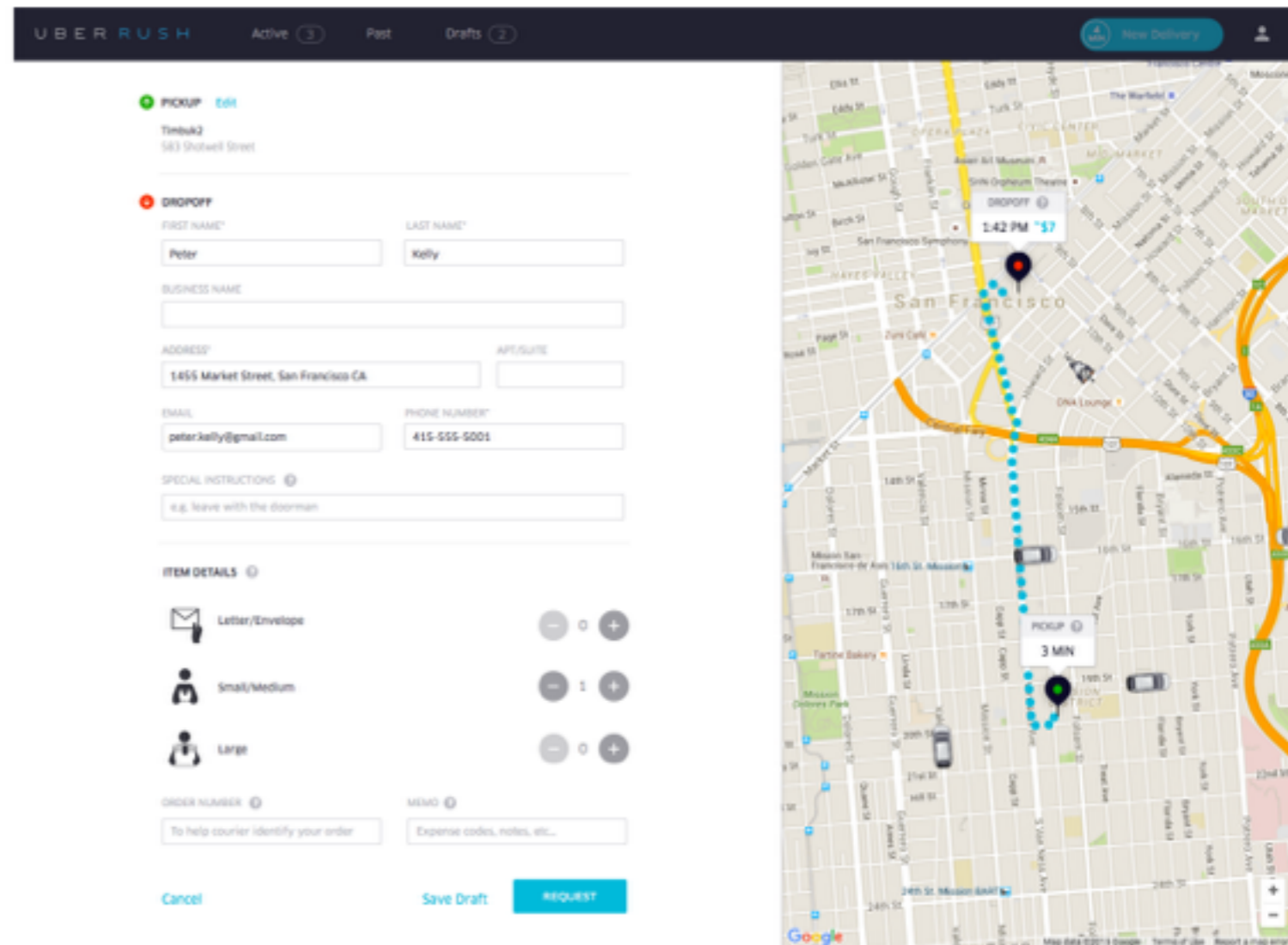
U B E R





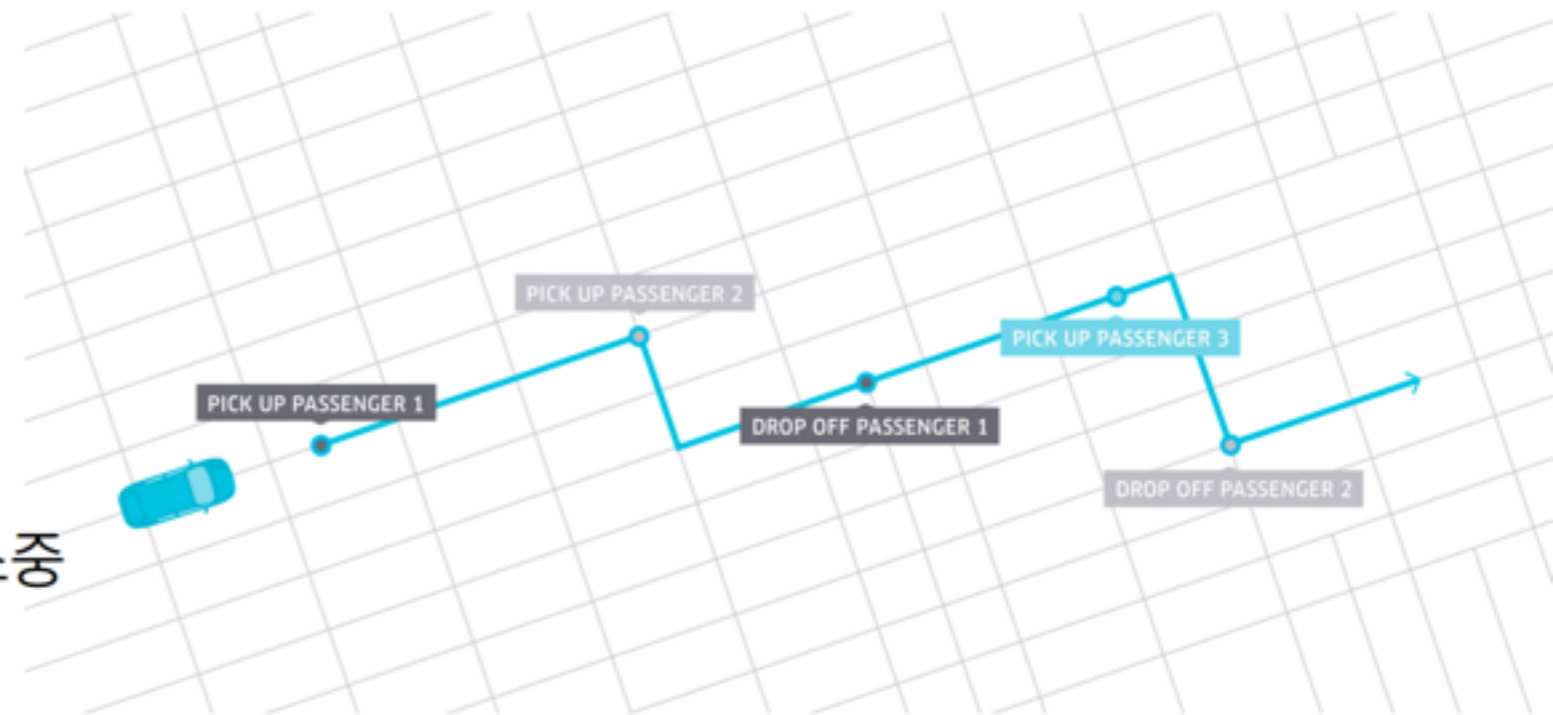
# UberRUSH

- 배달을 위한 플랫폼
- 소규모 상인들이 주문받은 것을 자전거, 차량 등을 이용해 배달
- SF, NY & Chicago에서 서비스중
- <https://rush.uber.com>



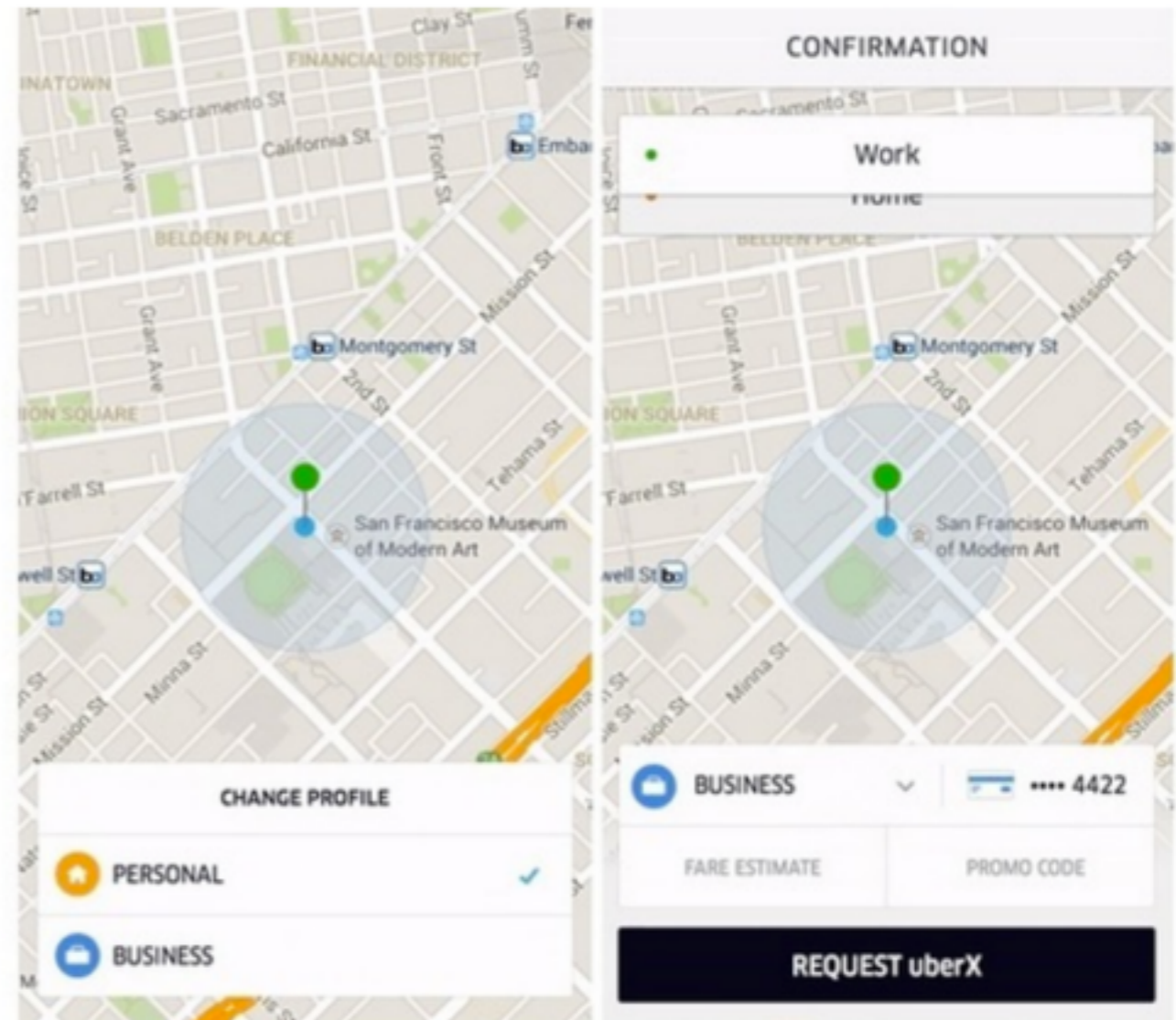
# UberPOOL

- 한 차량으로 여러 명의 승객 이동
  - 비용/시간 tradeoff
  - 교통 개선
  - 운전자 효율 향상
- 
- 미국, 유럽 및 중국 14개 도시에서 서비스중



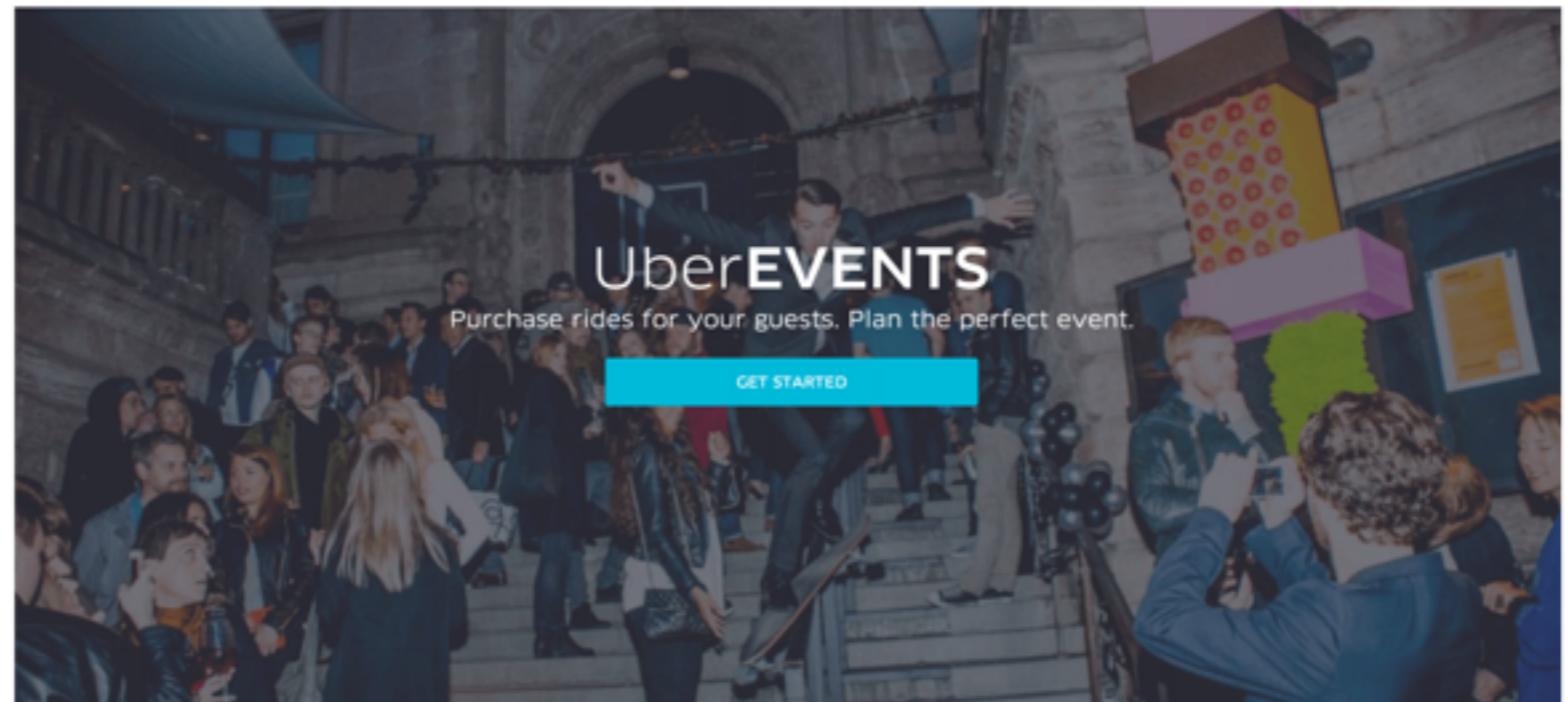
# Uber for Business

- 업무용으로 우버 이용시 비용처리의 번거로움을 제거
  - 회사 프로필 선택하는 것만으로 지출, 결제까지 모두 완료
- 중국을 제외한 우버가 운영되는 모든 도시에서 서비스 중
- <https://www.uber.com/business>



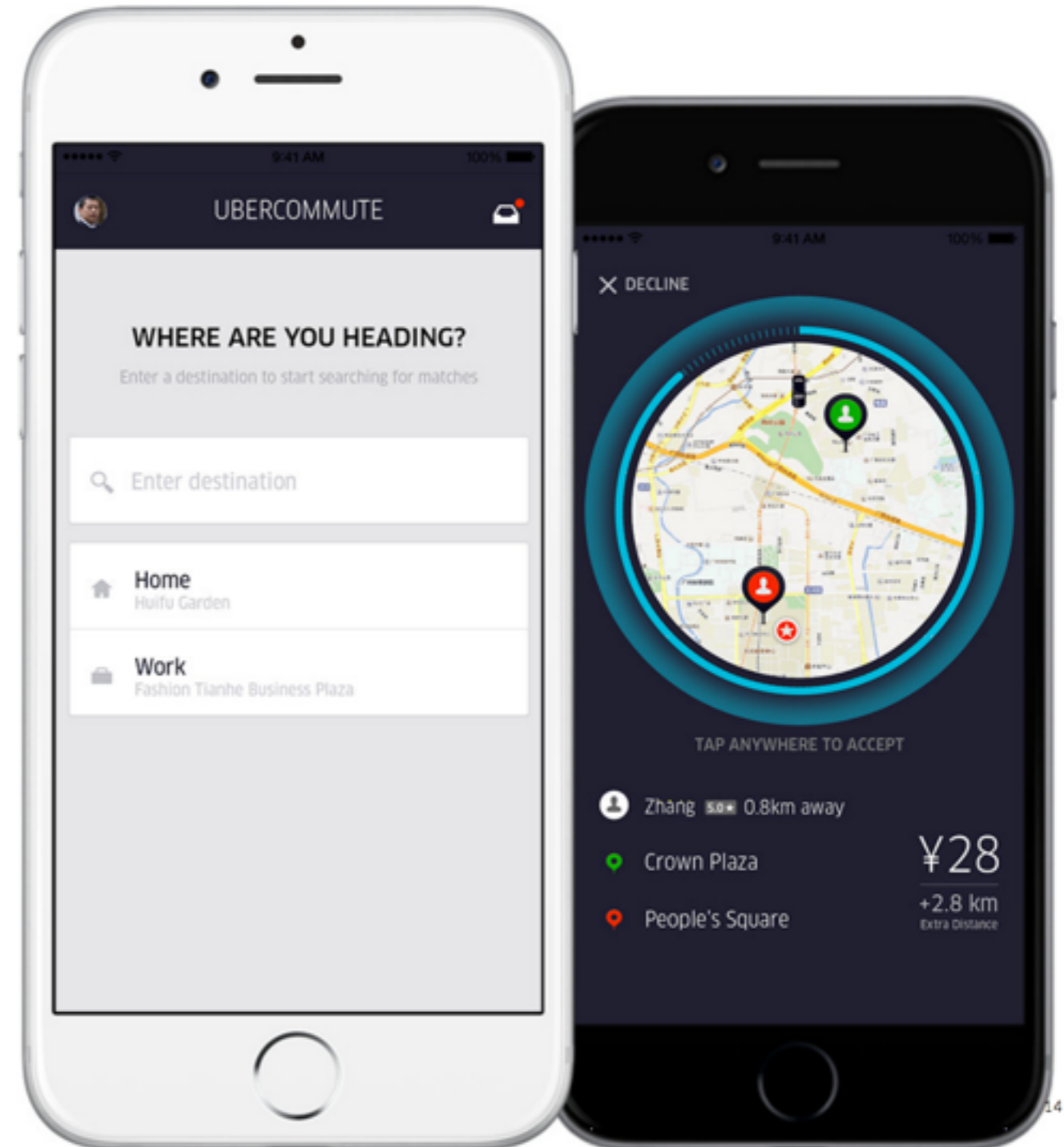
# UberEVENTS

- 파티 주최측에서 참석자들에게 운송 수단을 제공
  - 필요한 만큼 쿠폰을 구매
  - 쿠폰 번호를 참석자에게 제공
- 실제 사용된만큼만 지불
- <https://www.uber.com/events>



# uberCOMMUTE

- 중국 청두(Chengdu)에서 최초로 서비스
- 이미 자가용으로 출퇴근하는 운전자의 비용 절감
- 교통량 감소





**“우버로 버스와 지하철을  
대체하겠다.”**

**"우버 덕분에  
자동차가 필요없어졌다."**

**"우버의 경쟁자는 택시가  
아니라 사람들이 운전을 하  
고자 하는 욕구다."**

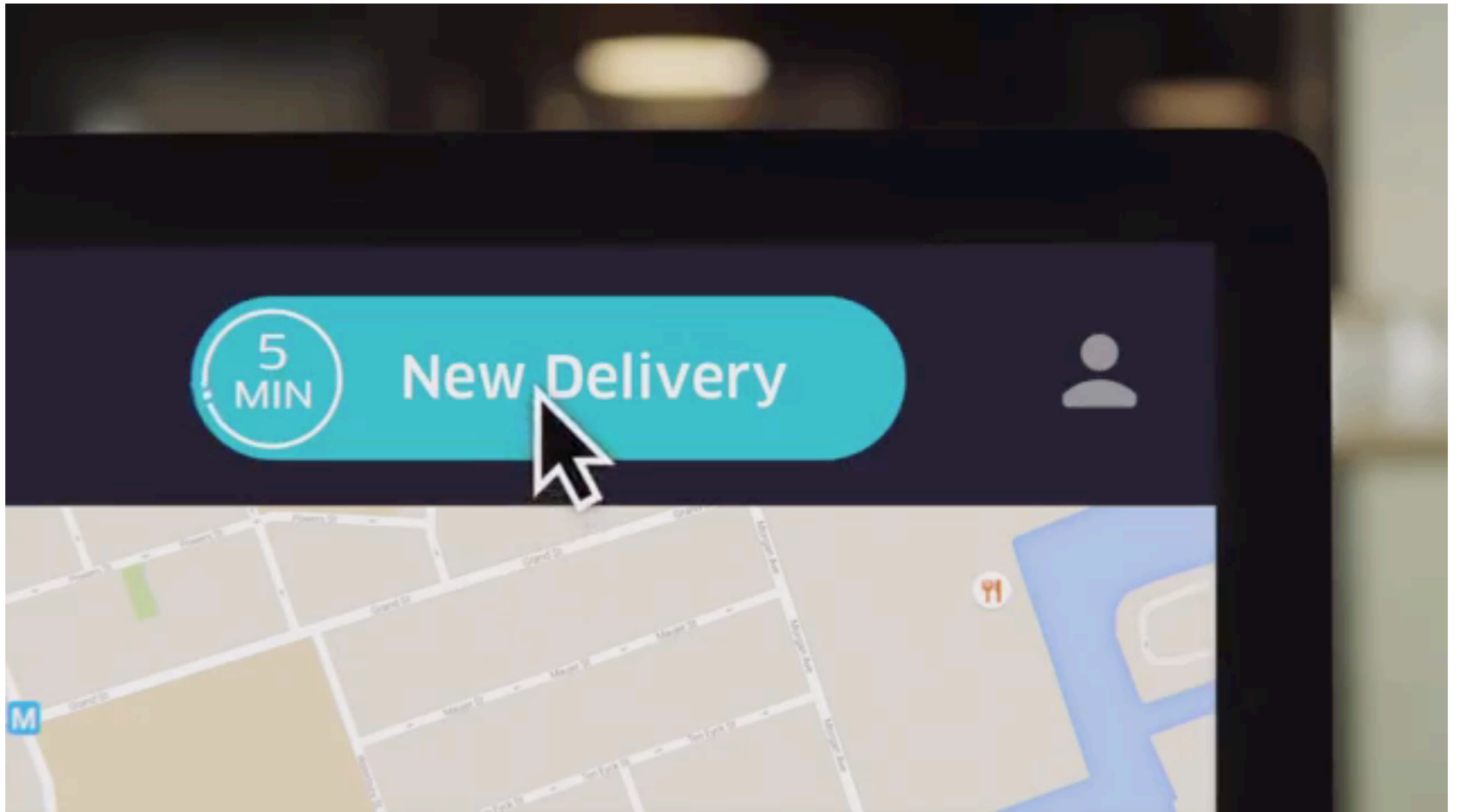


**"샌프란시스코에서는 지금  
사람들이 자동차를 팔고 있  
어요."**

**Life Style Changer**

**우버의 미션**

**Where lifestyle meets logistics**



**UberRUSH**

# 우버의 경쟁자들



**GM이 리프트에 6천억투자**

# 중국의 우버, 디디추싱



image : Technode



**Apple invests \$1 billion in Didi Chuxing –  
Chinese ride-hailing service**

**애플이 1조2천억을 투자!**





# 동남아시아의 그랩



# 인도의 옴라

JUNO

COMING SOON

**Uber's New Competitor Could Transform the Ridesharing Market**

**우버의 미래**

# Pittsburgh offers ultimate test for Uber's self-driving Fusions





# 주차장을 공원으로

# 우버CTO 트란 팜



# 우버의 미래 가능성

# 우버CTO 트란 팜



**겉으로 보이는 우버앱은 우리가 하는 것의 5%**



# 우버CTO 트란 팜



**3년전 겨우 하루 3만 Trips달성을 목표로 했는데  
지금은 몇백만 달성**

# 우버CTO 트란 팜



**페이스북이 하루 10억명이 쓴다.  
지금 몇백만이 쓰는 우버는 상당한 성장잠재력이 있다**

# 우버CTO 트란 팜



**하루 몇천만명이 우버를 쓰는 세상이 된다면?**

# 우버CTO 트란 팜



지금은 아직 우버의 Day 1

# 우버CTO 트란 팜



**우리는 사람, 음식 등 뭐든지 이동하는데 있어서 디지털 세상과 현실세상을 연결하는 OS가 되고자 한다.**

# 우버CTO 트란 팜



**수돗물처럼 안정적으로 쓸 수 있는 Transportation  
을 제공하는 것이 우리의 미션**

**2년반사이에 직원수가  
400명에서 6천500명으로**

# UBER와 Regulations



# 벤치마크 캐피털 빌 걸리



"Regulation protects  
incumbent"

# FAST COMPANY

INNOVATION BY  
DESIGN 2015

Google's  
Triple Play

Amazon's  
Answer to Siri

How Slack Is  
Destroying  
Email

Airbnb

Nike

Facebook

Dyson

L'Oréal

and more

A \$50 billion  
valuation.

A legion of  
enemies.

How CEO  
Travis  
Kalanick  
plans to keep  
the magic  
going.

Admit It.  
You Love  
Uber.

THE HUSTLER:  
"You just have  
to go for it" says  
Kalanick, "just  
for the sheer  
adventure."

고객을 자기편으로 만드는 전략

# LA의 70대 아저씨 MIT 디렉터



**우버를 자주 쓰시나요?  
"All the time."**

# 우버와 규제

- 샌프란시스코
- 뉴욕
- 보스턴
- 라스베가스
- 오스틴

# 우버와 규제

- 시애틀
- 도쿄
- 베이징-상하이
- 싱가포르
- 파리
- 방콕
- 브라질



**STARTUP  
ALLIANCE**

**감사합니다!**

**스타트업 얼라이언스 [Startupall.kr](http://Startupall.kr)**

**트위터 [@estima7](https://twitter.com/estima7)**

**페이스북 [facebook.com/jungwook](https://facebook.com/jungwook)**

**블로그 [EstimaStory.com](http://EstimaStory.com)**